

zoo



**RAPPORT
ANNUEL**

**20
21**

GRANBY

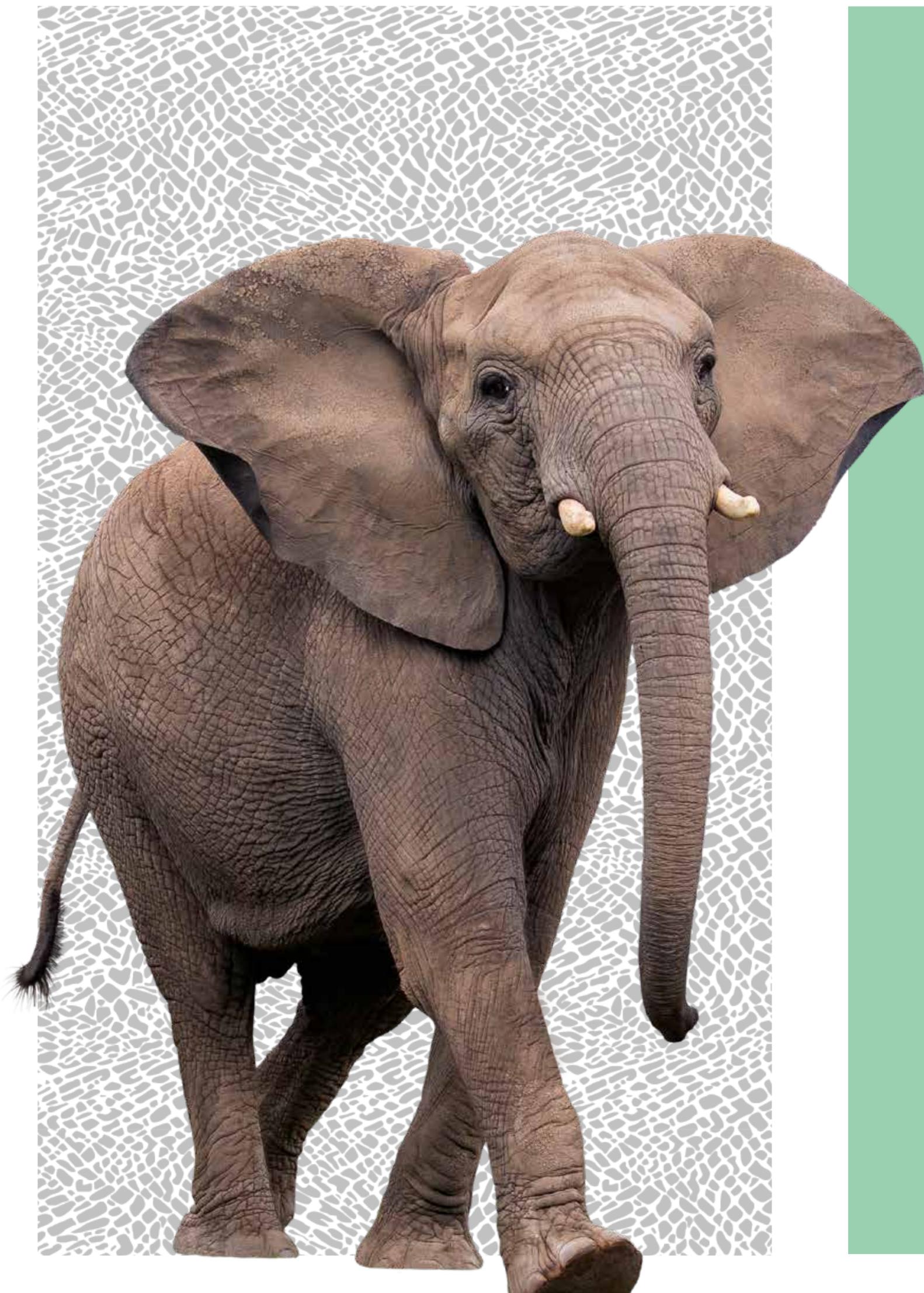


Table des matières

04 Mot du président et de la direction

06 Qui nous sommes

- Mission
- Nos parcs
- L'équipe
- Conseil d'administration
- Comité de direction

14 Agir pour préserver le monde animal
– au zoo comme en nature

- Soins animaliers
- Conservation et Recherche
- Éducation
- Développement durable

40 Rayonnement

- Moments forts de l'année
- Accréditations et adhésions
- Conférences et publications
- Prix et distinctions
- Revue de presse
- Zoo en chiffres

52 Réalisations majeures

56 Partenaires

58 Fondation



Mot du président et de la direction

Chers amis,

Malgré une pandémie qui s'est éternisée en 2021, c'est avec résilience et innovation que nous avons persévéré pour atteindre notre mission tout en offrant à nos visiteurs un lieu touristique à la hauteur de ce qu'il a toujours été et une institution zoologique dépassant les plus hauts standards en terme de bien-être animalier.

Nous avons reçu cette année deux prix de l'Aquariums et Zoos accrédités du Canada (AZAC), le prix Thomas R. Baines pour l'habitat des rhinocéros et le prix du Professionnel de l'année, attribué à M. Rock Boily. Que l'on parle d'aménagements ingénieux, de soins vétérinaires professionnels ou de suivis rigoureux du comportement des animaux placés sous nos

soins, le Zoo est fier de ses accomplissements. Encore plus lorsque ceux-ci sont enfin portés à l'écran par le biais de la nouvelle émission *La vie secrète des animaux!*

Plusieurs actions ont été réalisées au niveau des ressources humaines afin de favoriser l'engagement et la rétention des employés. Une panoplie de mesures ont été mises en place, telles que l'envoi d'un sondage sur le climat de travail, la création d'une prime de fidélité et de référencement ainsi qu'un programme de temps partagé. Malgré un marché de l'emploi difficile, nous avons réussi à maintenir un taux de rétention élevé.

L'ensemble de ces actions a permis au Zoo d'être lauréat aux Prix Excellence Tourisme dans la catégorie Pratiques innovantes en matière de gestion des ressources humaines. Le Zoo a également été lauréat dans la catégorie Communications et marketing, grâce au lancement de capsules éducatives et d'ateliers virtuels. Les capsules à elles seules ont cumulé près de 15 000 heures d'écoute!

À l'été, les jeunes des environs ont été très heureux de retrouver le très populaire camp de jour. Du côté des visiteurs, de nouveaux produits ont été créés afin d'offrir une plus grande flexibilité : billet demi-journée Zoo et manèges et l'ouverture du parc aquatique en soirée. Faisant preuve d'innovation une fois de plus, nous sommes le seul parc aquatique au Québec à offrir des baignades sous les étoiles!

Nous avons commencé à revisiter un projet d'envergure : le Zoo la nuit. Concept similaire, nouvel emplacement et nouveaux chalets! Entièrement conçus à l'interne, ce sont en tout six chalets 4 saisons qui seront bâtis au cœur des sentiers de l'Asie et qui permettront de découvrir le Zoo et ses accès privilégiés en soirée. Les premières réservations débiteront au cours de l'été 2022.

Pour terminer, les membres du conseil d'administration et du comité de direction ont

participé activement à plusieurs rencontres stratégiques au courant de l'année. Au cours de cet exercice, diverses pistes ont été identifiées et nous réfléchissons, entre autres, sur la manière de générer de nouveaux revenus tout en mettant l'emphase sur la philanthropie et la conservation.

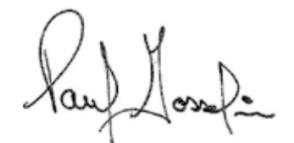
Révisant la structure organisationnelle afin de refléter nos objectifs stratégiques, le conseil d'administration a nommé Paul Gosselin en tant que Président-directeur général et Samuel Grenier à titre de Vice-président & Chef des opérations. Cette séparation entre les activités stratégiques reliées à la mission et les activités opérationnelles a pour but de propulser notre mission et d'augmenter la crédibilité de notre organisation à l'international ainsi qu'au sein de nos accréditations.

C'est avec un esprit d'équipe et la volonté d'**Agir pour préserver le monde animal** que nous continuons jour après jour d'innover pour émerveiller nos visiteurs, de mobiliser nos employés et d'offrir les meilleurs soins possibles à nos animaux. Merci à tous nos fidèles clients, partenaires et collaborateurs pour votre soutien renouvelé. Et finalement, nous adressons un vibrant remerciement à tous nos employés : c'est grâce à vous que le Zoo continue d'être un site extraordinaire.

Réal Deslauriers
Président du conseil d'administration



Paul Gosselin
Président-directeur général et secrétaire exécutif



Qui nous sommes

Mission : Agir pour préserver le monde animal



Nos parcs



Le parc animalier

Fondé en 1953, le Zoo de Granby est l'un des zoos les plus importants du Canada et du nord-est de l'Amérique du Nord. Il présente une importante collection animale dont plusieurs espèces font partie d'un plan de survie en raison de leur statut précaire en nature.

La visite du zoo est plus qu'une rencontre fabuleuse avec des animaux exotiques... elle constitue un dépaysement complet qui entraîne petits et grands sur les continents d'Afrique, d'Amérique du Sud, d'Asie et d'Océanie!



Le parc aquatique



En concevant le parc aquatique Amazoo en 1999, le Zoo de Granby a été la première institution zoologique québécoise à se doter d'une section aquatique pour bonifier l'offre de service à ses visiteurs. Encore aujourd'hui, la piscine à vagues Yalaka est la plus grande piscine à vagues du Québec!

Saviez-vous que le parc aquatique Amazoo est la continuité du parcours du continent de l'Amérique du Sud? Toutes les installations du parc aquatique ainsi que les décors proposent une ambiance tropicale caractéristique de cette région du monde, un environnement parfait pour se relaxer après (ou avant!) une visite du côté du parc animalier.

Le parc des manèges



Le parc des manèges et du divertissement constitue le 3^e pilier de l'offre du Zoo de Granby après le parc animalier et le parc aquatique.

Regroupant plus d'une dizaine de manèges dont la majorité sont gratuits, un train aérien, un cinéma 7D et cinq jeux d'adresse, le parc des manèges offre du plaisir à toute la famille!



L'équipe

Conservation et Recherche

Constituée de biologistes passionnés, cette équipe s'occupe principalement de projets de sauvegarde d'espèces en péril se réalisant au Québec et à l'international. Ils constituent un service conseil pour plusieurs partenaires et partagent leurs recherches au sein des communautés scientifiques.

5 postes

100 heures de recherche... effectuées en kayak!



Éducation et Développement durable

L'équipe de l'éducation a pour mission de développer des contenus ludiques et scientifiques afin de sensibiliser petits et grands aux réalités du monde animal. On y compte 6 000 artéfacts biologiques, 50 ateliers éducatifs et 9 naturalistes verbomoteurs!

12 postes

3 zoomobiles



Soins animaliers

Ayant le bien-être animal au cœur de ses priorités, cette équipe multidisciplinaire prodigue les soins nécessaires aux animaux placés sous sa responsabilité. Agissant concrètement pour la préservation des espèces, ces employés sont dévoués à offrir la meilleure qualité de vie possible à nos pensionnaires.

47 postes

1 300 tonnes de fumier pelleté



Développement, Construction et Entretien

Pierre angulaire des opérations du Zoo, cette équipe aux multiples talents se charge de la création, de la construction et de l'entretien de nos infrastructures. Que l'on parle des piscines de l'Amazoo aux habitats animaliers, nous pouvons toujours compter sur eux pour innover et développer des projets sensationnels.

30 postes

6 millions de litres d'eau traités à l'Amazoo



Opérations

Responsable d'offrir la meilleure expérience possible à nos visiteurs, cette équipe polyvalente gère, entre autres, l'accueil, la sécurité, les locations d'équipement et l'entretien ménager. Elle s'assure d'une offre variée en boutique et à la restauration. Ce sont aussi leurs sourires qui vous accueilleront à l'Amazoo ou aux autres activités de divertissement.

81 postes

42 093 hot-dogs vendus en 2021



Finances et Administration

Ce service compte parmi ses responsabilités les finances, le contrôle monétaire ainsi que l'informatique. C'est grâce à cette équipe que le Zoo demeure en bonne santé financière et assure le bon fonctionnement et la modernisation des équipements technologiques présents dans nos installations.

14 postes

4 dépassent les 20 ans de service!



Ventes, Marketing et Communications

Promotion et contenu sont les deux mots clés au cœur de ce service. En charge de toutes les communications internes et externes, du marketing, de l'animation des réseaux sociaux et du site web, cette équipe gère également le volet affaires et événements. Leur credo : faire rayonner le Zoo!

8 postes



+ de 900 publications sur les réseaux sociaux



Ressources humaines

Cette équipe est responsable de soutenir les gestionnaires et les employés dans leur travail au Zoo, afin de proposer un milieu de vie à la hauteur de ses employés. Responsables du recrutement, de la paie, des avantages sociaux, des programmes de mieux-être et des événements internes, les RH ont un but : le bonheur au travail.

6 postes



près de 220 000 \$ remis en cadeaux aux employés



Direction générale

Cette équipe s'assure du bon développement des projets. Son rôle est de représenter le Zoo, de veiller à la mise en œuvre de la planification stratégique et de s'impliquer activement dans la communauté zoologique.

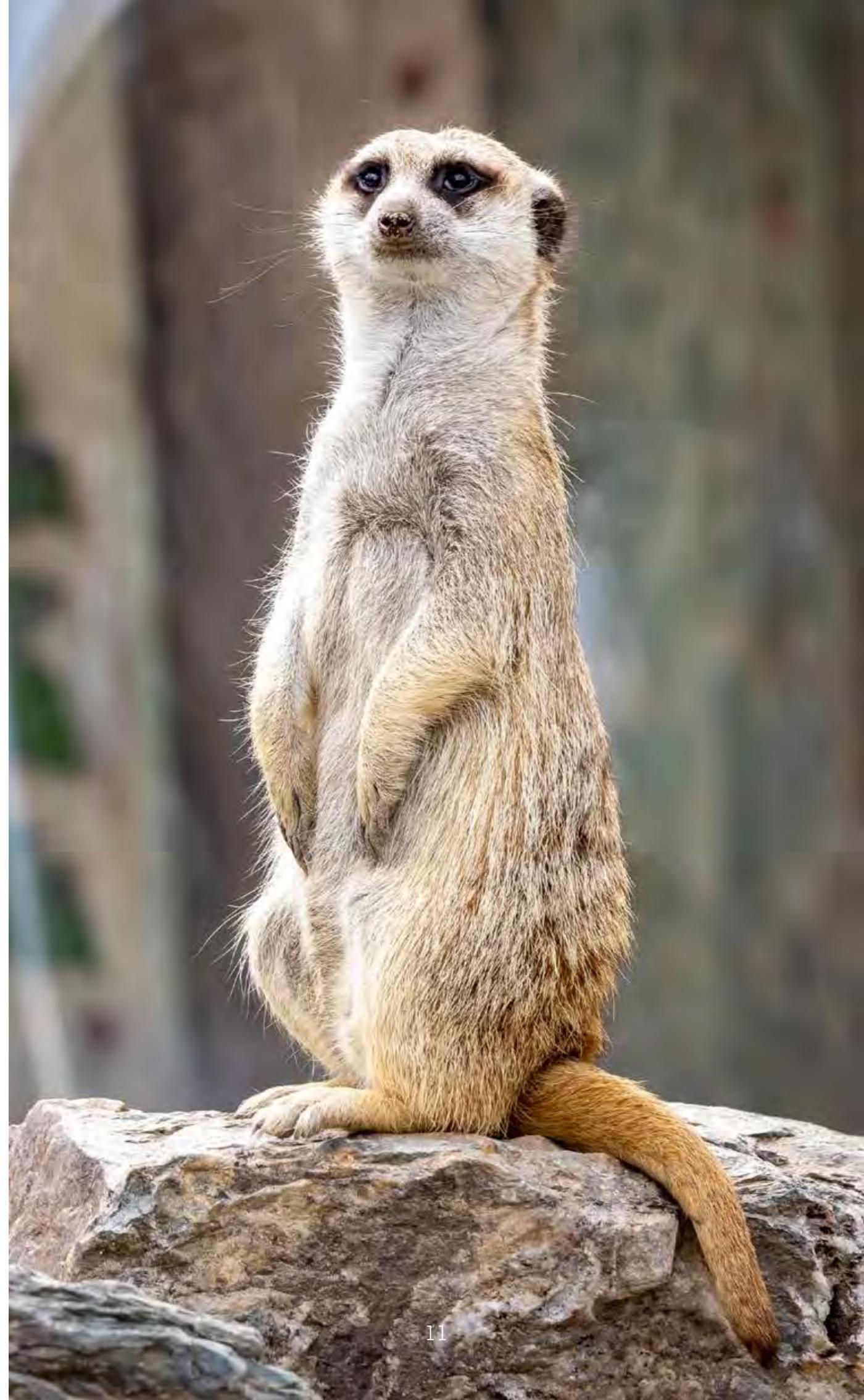
2 postes



50 ans d'expérience combinée (dont 42 grâce à Mireille!)



* À noter que le nombre d'employés comprend les employés permanents, saisonniers, occasionnels ainsi que les étudiants.



Conseil d'administration



Réal Deslauriers
Président



Marc Filion
1^{er} Vice-président



Joëlle Francoeur
2^e Vice-présidente



Julie Arcand
Administratrice



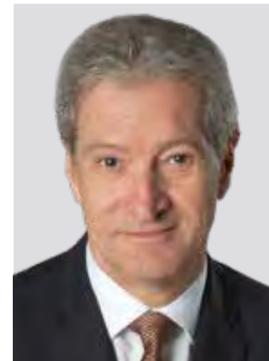
Richard Brosseau
Administrateur



Michel Delorme
Administrateur



Guy Desrosiers
Administrateur



Mario Gariépy
Administrateur



Louis Lévesque
Administrateur



Cynthia Patry
Administratrice



Mélanie Rivest
Administratrice



Caroline Fauteux
Présidente sortante



David Rhéaume
Aviser juridique



Alain Lacasse
Observateur de
la Ville de Granby

Comité de direction



Paul Gosselin
Président-directeur général
et secrétaire exécutif



Samuel Grenier
Vice-président et Chef des Opérations



Mireille Forand
Adjointe à la direction générale



Karl Fournier
Directeur, Soins animaliers



Annie Rousseau
Directrice, Finances et Administration



Stéphane Larrivée
Directeur, Développement,
Construction et Entretien



Valérie Desjardins
Directrice, Ressources humaines



Marie-Claude Landry - Directrice,
Développement philanthropique,
Partenariats et Commandites



Élane Plamondon
Directrice, Ventes, Marketing
et Communications



Julie Hébert
Directrice, Éducation et
Développement durable



Patrick Paré
Directeur, Conservation
et Recherche

Agir pour préserver le monde animal

- au zoo comme en nature

Soins animaliers



Espèces à statut précaire et plan de survie des espèces

Il est plus important que jamais que les zoos accrédités unissent leurs énergies afin de contribuer à la préservation du monde animal. Au Zoo de Granby, nous avons poursuivi nos efforts envers la sauvegarde des espèces ayant un statut précaire tant au niveau régional, national qu'international.

Nous participons à 43 programmes du plan de survie des espèces (SSP), géré par l'Association of Zoos and Aquariums (AZA). Notre objectif est de contribuer à la préservation du bassin génétique des espèces en maintenant les populations ou en favorisant la reproduction.

Saviez-vous que...

25 % des espèces au Zoo ont un statut précaire

43 espèces ont un statut à risque selon l'Union internationale pour la conservation de la nature (UICN)

3 espèces ont un statut à risque selon la Loi sur les espèces en péril (Canada) ainsi que la Loi sur les espèces menacées ou vulnérables (Québec)



SSP au Zoo en 2021

Mammifères

Atèle de Geoffroy
Callimico de Goeldi
Capybara
Cobe à croissant
Colobe guereza
Daman des rochers
Éléphant d'Afrique
Girafe de Rothschild
Gorille des plaines de l'Ouest
Hippopotame commun
Jaguar
Kangourou géant
Kinkajou
Lémur catta
Léopard de l'Amour
Léopard des neiges
Lion

Loutre à cou tacheté
Macaque japonais
Mandrill
Paresseux à deux doigts
Patas
Petit panda
Porc-épic du Cap
Potamochère roux
Rhinocéros blanc du Sud
Saki à face blanche
Suricate
Tamarin-lion doré
Tatou à trois bandes
Tigre de l'Amour
Wallaby de Bennett
Zèbre des plaines

Oiseaux

Araçari vert
Condor des Andes
Flamant des Caraïbes
Grue du Japon
Grue royale d'Afrique de l'Est
Harfang des neiges
Marabout d'Afrique
Touraco à joues blanches

Amphibiens

Grenouille dorée du Panama

Poissons

Hippocampe à gros ventre

Naissances 2021

Mammifères	2	callimicos de Goeldi
	1	colobe guéréza
	2	léopards de l'Amour
	1	léopard des neiges
	1	mandrill
	1	saro du Japon
	1	yack domestique
Oiseaux	1	condor des Andes
Reptiles	4	geckos chinois des cavernes
	212	tortues molles à épines
Amphibiens	7	dendrobates à bandes jaunes
Poissons	32	hippocampes à gros ventre
Invertébrés	40	millipèdes géants
	1	escargot géant africain
	57	méduses communes



Qui dit naissance, dit concours! Et pour l'arrivée de notre beau bébé léopard des neiges, quel succès nous avons eu! Près de 5 000 personnes ont voté entre trois noms proposés par l'équipe des techniciens. Ayant un statut vulnérable selon l'UICN, notre bébé léopard des neiges a finalement été nommé Jita, signifiant Victoire en népalais, pour souligner la réussite de nos programmes de reproduction.

Lysa-Jessica, conseillère aux communications numériques



**ESPÈCE CLASSÉE
VULNÉRABLE**

Naissance chez les mandrills

Menacé à l'état sauvage par la déforestation et le commerce illégal, le mandrill nécessite une attention de la communauté zoologique pour assurer la diversité génétique de l'espèce.

Fier participant aux efforts de conservation de l'espèce depuis l'accueil en 1997 de notre tout premier mâle mandrill, Bart, le Zoo de Granby a reçu une recommandation de reproduction en 2021.

24 ans après l'arrivée de Bart, c'est sa petite-fille Wisî, qui est née le 9 août dernier. Si son papa Tumbili est bien imposant, c'est surtout la génétique de sa maman, Akili, arrivée d'Europe en 2015, qui a été l'élément déclencheur pour la recommandation de reproduction.

Le Zoo est fier d'avoir un impact dans la sauvegarde de cette espèce :

En milieu zoologique :

15 naissances depuis les débuts du programme au Zoo.

En milieu naturel :

Par le projet de sauvegarde du territoire du parc national de Campo Ma'an, au Cameroun.

Double naissance chez les léopards de l'Amour

C'est avec beaucoup de fébrilité et de joie que le Zoo de Granby a annoncé le 5 mars 2021 la naissance de deux bébés léopards de l'Amour. Participant activement au SSP de cette espèce depuis 15 ans, le Zoo possède un historique impressionnant de succès au niveau de la reproduction de ces majestueux félins.

Il ne reste qu'environ 100 léopards de l'Amour en nature et 200 en milieu zoologique. Le Zoo de Granby héberge à l'heure actuelle sept individus, une portion non négligeable de la population mondiale.



En observant les comportements de Hope, nous étions convaincus que la naissance allait avoir lieu avant notre arrivée au travail le vendredi matin. Quel bonheur de découvrir la maman qui s'occupait déjà bien de ses deux bébés! Je suis fière de pouvoir contribuer à la continuité de leur lignée génétique : Megan, Baïko et maintenant, Axel et Zima. Un beau portrait de famille!

Andrée Labbé, technicienne en soins animaliers



2015

Naissance du mâle, Baïko, par césarienne, une première dans le milieu zoologique pour l'espèce. Le Zoo de Granby était la seule institution canadienne à avoir réussi cette reproduction.

2018

Naissance du mâle, Milan, né par césarienne.

2021

Naissance naturelle d'un mâle, Axel, et d'une femelle, Zima.

”



Collection animale

Portrait de la collection animale au 31 décembre 2021

Mammifères	Oiseaux
59 espèces	28 espèces
438 spécimens	141 spécimens
Reptiles	Amphibiens
22 espèces	4 espèces
98 spécimens	27 spécimens
Poissons	Invertébrés
52 espèces	20 espèces
247 spécimens	276 spécimens
Total	185 espèces
	1227 spécimens



Soins vétérinaires



Implication pour la relève

Le Zoo de Granby participe activement à la formation de la relève. En 2021, Dre Émilie Couture, clinicienne associée de la Faculté de médecine vétérinaire (FMV) de l'Université de Montréal a supervisé :

- **3 résidents** en médecine zoologique
- **3 internes** en médecine zoologique
- **2 projets de recherche** de séminaire d'internat
- **des résidents** en médecine zoologique de passage ayant des spécialités tels que l'ophtalmologie et l'anesthésie
- **4 stages étudiants** terminant leur médecine vétérinaire

Interventions

Plusieurs interventions vétérinaires ont eu lieu cette année, dont :

Kira - Femelle tigre de l'Amour, 9 ans

Des symptômes neurologiques sévères sont apparus au courant de l'été. L'équipe a rapidement récolté des échantillons de liquide céphalorachidien. La raison des malaises n'a jamais pu être établie. Notre belle tigresse s'est rapidement remise sur pied grâce aux bons soins mis en place par ses techniciens.

Kaïla - Mâle tortue verte, 25 ans

Plusieurs traitements pour désordres digestifs ont dû être donnés à cet animal emblématique de l'aquarium. Après une année plutôt mouvementée, elle a finalement pu regagner son congénère Chewy dans le grand bassin.

Vétérinaire jusqu'aux dents!

L'équipe des soins vétérinaires a procédé à plusieurs interventions de dentisterie au cours de l'année, dont une extraction de canines sur Simsa (femelle Tigre de l'Amour, 10 ans), et plusieurs traitements chez Yowah et Eulo (wallabys).



Au fil des années, on oublie parfois l'âge de nos pensionnaires. On omet de leur ajouter les années qui passent! Heureusement qu'il y a ZIMS (Zoological Information Management Software) qui tient leur âge à jour de façon très précise. Ce logiciel permet de noter toutes les informations relatives à l'animal, de sa naissance à sa mort, en passant par toutes les institutions zoologiques dans lesquelles il séjournera. Nous faisons même des paris afin de savoir quel employé a l'estimation la plus juste de l'âge des animaux, notre version du *Price is Right!*

Brigitte Bélanger, naturaliste-interprète



Soins gériatriques

Faire carrière en soins animaliers, c'est travailler tous les jours pour maintenir les animaux en forme, mentalement et physiquement. Mais qu'arrive-t-il lorsque les animaux en captivité dépassent, et de loin, l'espérance de vie de leur espèce en nature?

Plusieurs heures d'observation sont réalisées pour déterminer les soins à apporter afin d'assurer le confort de l'animal et sa qualité de vie. Lorsque les mauvaises journées viennent à prédominer, de difficiles décisions doivent être prises dans l'intérêt du bien-être de l'animal. C'est ainsi que nous avons procédé cette année à l'euthanasie de deux mammifères, Rufus, la loutre tachetée et Kayah, le petit panda.

Le Zoo compte parmi les animaux placés sous ses soins plusieurs individus dit « gériatriques » :

Shaboola - Femelle rhinocéros, 42 ans

Le sol de son habitat intérieur a été adapté pour adresser ses problèmes de peau.



Sarah - Femelle éléphant, 38 ans

Son habitat intérieur a été adapté afin de faciliter la position couchée du pachyderme pour soulager l'arthrose de ses chevilles.



Bolivar - Mâle tortue charbonnière, 38 ans

Ajout innovateur d'une demi-boule de billard sous son plastron pour alléger la pression de son poids sur son épaule fragile.



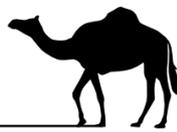
Une nouvelle vétérinaire se joint à l'équipe

Nous avons accueilli en juillet dernier Dre Marjorie Bercier. Comptant plus de huit années d'expérience dans le milieu de la médecine zoologique, Dre Bercier est diplômée du très prestigieux *American College of Zoological Medicine*. Elle a travaillé au *Tufts University*, au *Cheyenne Mountain Zoo* et au *Disney's Animal Kingdom*.



Travailler au Zoo, c'est faire partie d'une grande famille. Même en travaillant à la restauration, où les contacts avec les animaux sont plus rares, nous sommes toujours tristes d'apprendre le décès d'un animal.

Kélia Beaupré, étudiante à la restauration



Bien-être animal

Le bien-être animal et la sécurité sont au cœur du quotidien des employés du Zoo de Granby. Nous nous engageons à favoriser le bien-être physique, psychologique, comportemental et social de chaque animal en lien avec ses besoins propres et ceux de son espèce en lui offrant des soins allant au-delà des bonnes pratiques du milieu zoologique.

Nos réalisations les plus importantes

Accueil des lions et tigres du Cherry Brook Zoo, au Nouveau-Brunswick, qui a dû fermer ses portes



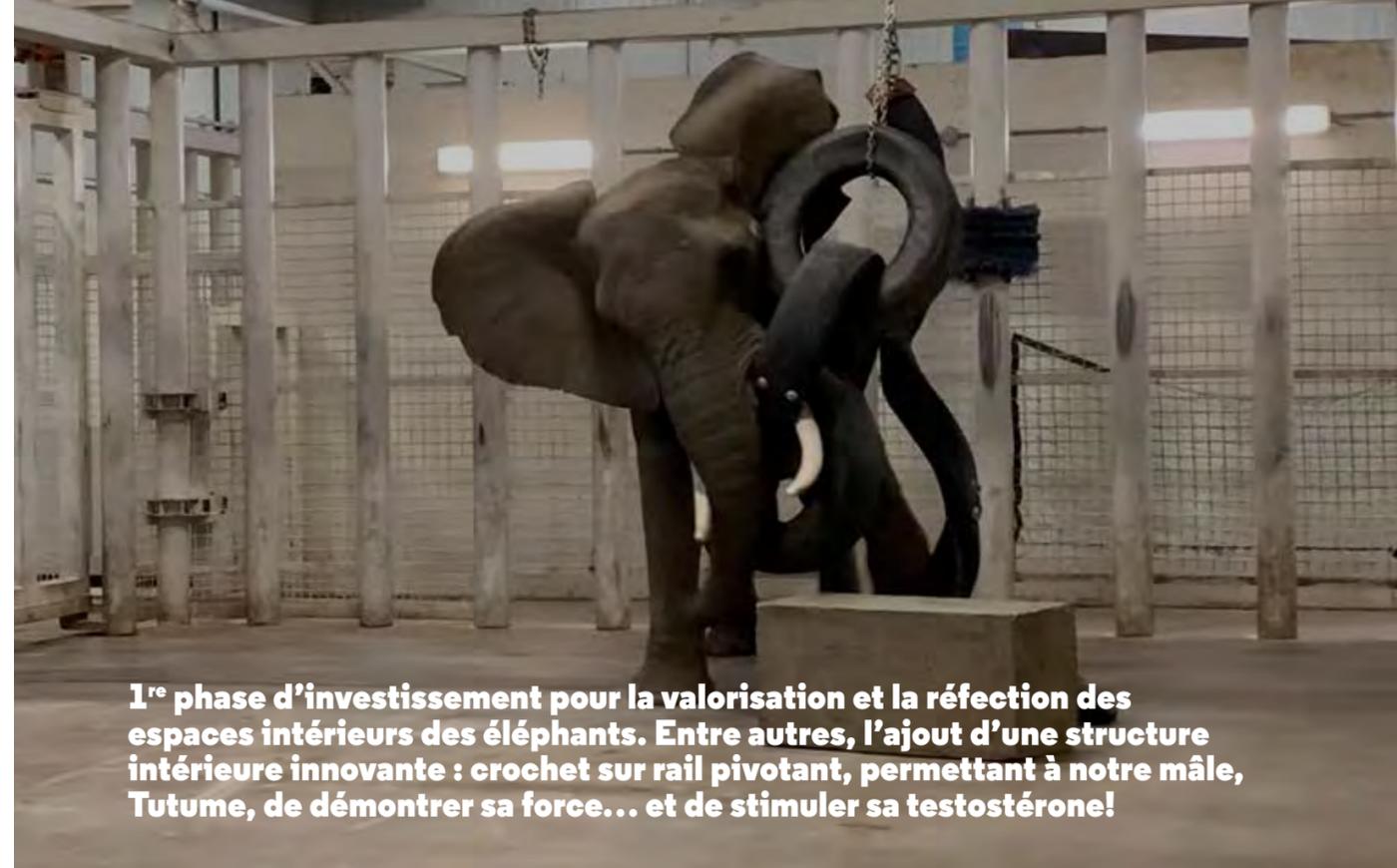
Construction d'un nouveau bâtiment pour les antilopes africaines



Nouvel emplacement pour les tours de chameau, présentant un nouveau parcours ombragé et intime

Nouveau tunnel dans le pavillon Afrika permettant aux colobes d'utiliser la salle commune des mandrills

Création et implantation d'un outil de suivi du bien-être animal développé sur mesure, permettant la consolidation de toutes les observations animales



1^{re} phase d'investissement pour la valorisation et la réfection des espaces intérieurs des éléphants. Entre autres, l'ajout d'une structure intérieure innovante : crochet sur rail pivotant, permettant à notre mâle, Tutume, de démontrer sa force... et de stimuler sa testostérone!

1 304 heures d'observation comportementale sur 24 espèces



Nouvel abri spacieux et confortable pour les lamas



À travailler ici, c'est sûr que l'on vit parfois de drôles de situations. On a bien ri pendant les travaux de construction du nouveau refuge des lamas. On les avait tout le temps dans les pattes et on se demandait pourquoi... jusqu'à ce que l'on comprenne que c'était l'odeur des branches de cèdres qui les attirait autant!



Jérémie Messier, menuisier



Conservation et Recherche

Chaque année, ce sont plus de 225 institutions de l'Association of Zoos and Aquariums (AZA) qui investissent près de 300 millions de dollars en projets de conservation dans une centaine de pays.

De la même façon, le Zoo de Granby dirige ou collabore à une vingtaine de projets de conservation au Québec et un peu partout sur la planète, pour une contribution globale dans le monde de 228 260 \$.



Agir pour préserver la faune au Québec

Contributions annuelles

10 000 \$ et plus	1 000 \$ à 4 999 \$
5 000 \$ à 9 999 \$	500 \$ à 900 \$



Rétablissement de la tortue molle à épines au Québec



Coexistence humain-faune dans les aires protégées au Québec



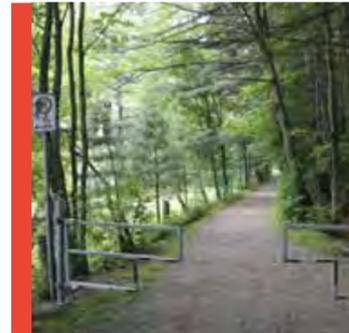
Rétablissement des chauves-souris au Québec



Suivi de populations, de nidification et de migration chez le martinet ramoneur (Haute-Mauricie, Granby)



Conservation et mise en valeur au Centre de la nature et autres terrains municipaux à Farnham



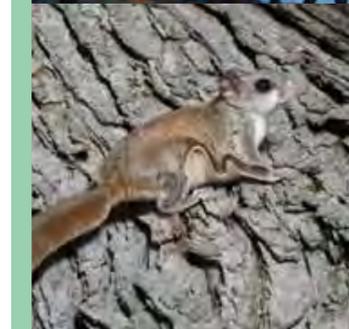
Conservation et mise en valeur des parcs-nature à Granby



Suivi de la ponte chez la tortue des bois dans la rivière le Renne, MRC d'Acton



Union québécoise de rétablissement des oiseaux de proie (UQROP) : Contribution à la conservation des oiseaux de proie et de leurs habitats naturels



Écologie et suivi acoustique du petit polatouche en Montérégie



Faculté de médecine vétérinaire (Université de Montréal) : Contribution aux projets de santé de la faune sauvage



Conservation Grants Fund (CGF) et Saving Animals From Extinction (SAFE) : Contribution à la conservation de la nature





Conservation et mise en valeur dans les parcs-nature!

Pour une septième année consécutive, les biologistes se sont aventurés dans leurs terrains de jeux préférés : les parcs-nature de la Ville de Granby. Ils y effectuent annuellement des inventaires animaliers, des suivis de populations et des inspections tout en contribuant à la survie des espèces par des aménagements fauniques.

Plusieurs actions de sensibilisation sont également déployées afin de valoriser la conservation de ces magnifiques milieux naturels en zone urbaine. Un plan de conservation et de mise en valeur, accompagné d'un plan d'action sur 10 ans, a d'ailleurs été produit pour la Ville de Granby, afin de favoriser la préservation des 25 espèces en péril s'y trouvant.

La Ville de Farnham a également sollicité le Zoo pour la restauration de la friche de son Centre de la nature, en collaboration avec l'école secondaire Jean-Jacques-Bertrand. Les élèves ont assisté les biologistes dans leurs tâches sur le terrain, dont l'inventaire de couleuvres.

61 hirondelles bicolores, 16 merlebleus de l'Est, 5 crécerelles d'Amérique et 5 canards branchus ont pris leur envol grâce aux 62 nichoirs installés dans les parcs-nature de Granby et suivis annuellement par le Club d'Observateurs d'Oiseaux de la Haute-Yamaska et les biologistes du Zoo de Granby en 2021. Quatre oisillons de martinet ramoneur sont nés et se sont envolés de la cheminée artificielle construite au parc de la Tannerie, à Granby.



Le raton laveur, un voisin futé et fascinant

Vous êtes-vous déjà fait dérober des victuailles lors d'une sortie de camping... même si le tout était bien rangé dans une glacière?

Dans le cadre de son doctorat, Louis Lazure, Coordonnateur - Recherche, étudie le comportement des ratons laveurs en fonction de la présence et des activités humaines dans les parcs nationaux, plus précisément leur capacité de résolution de problèmes et d'apprentissage.

Je cherche à évaluer leur habileté à contourner les mesures que les parcs mettent en place afin de diminuer les conflits et trouver des solutions pour favoriser une coexistence harmonieuse entre la faune sauvage et les amateurs de la nature.

Louis Lazure, Coordonnateur - Recherche

30



Le saviez-vous?

Le Zoo offre un service de refuge pour les chauve-souris. Cette initiative propose aux citoyens des solutions pour relocaliser les mammifères volants de façon sécuritaire. 86 pensionnaires se sont retrouvés entre nos murs pour la saison hivernale 2020-2021.

Au niveau des tortues, nous avons...

Suivi l'éclosion de 235 œufs de tortues molles à épines, espèce menacée au Québec. Provenant de 13 nids, les œufs ont été récoltés et incubés en laboratoire, leur évitant ainsi tout risque de prédation ou de noyade lors de crues soudaines.

Ratissé près de 10 km de rivière, à pied ou en kayak, une trentaine de fois pendant l'été afin de suivre et étudier les préférences écologiques de douze tortues molles à épines préalablement dotées d'émetteurs télémétriques.

Installé 12 caméras sur des sites de ponte de tortues des bois le long de la rivière Le Renne dans la MRC d'Acton afin d'effectuer un suivi écologique de cette espèce en péril. Quatre nids ont été protégés des prédateurs et 32 œufs ont éclos.



Credit photo Scott Impink



31



Ailleurs dans le monde





Les grands félins entre bonnes mains

Le tigre et le léopard de l'Amour, le léopard des neiges, le lion d'Afrique et le jaguar sont de magnifiques emblèmes dans les pays où ils habitent. À travers sa mission de préservation du monde animal, le Zoo de Granby soutient le travail d'écologistes et de scientifiques au sein de plusieurs organisations de conservation comme le *Snow Leopard Trust* en Mongolie et le *Wild Cats Conservation Alliance*.

Ces organismes s'appliquent à gérer la cohabitation humains-félins, effectuent des suivis de populations et travaillent au rétablissement de ces espèces menacées.

Notre collaboration permet de faire des recensements, de développer des technologies facilitant les suivis fauniques, et de favoriser l'application des lois contre le braconnage et le commerce illégal. Elle permet aussi de trouver des solutions pour réduire les conflits avec les populations humaines, de protéger les habitats, de sensibiliser les communautés et de mener des études scientifiques. Tout ça dans le but d'assurer la viabilité à long terme de ces espèces dans leur habitat naturel.



Protéger les éléphants et les gorilles au Cameroun

Des experts du Zoo de Granby et de l'Université Concordia travaillent depuis 2015 à la conservation des 350 éléphants et des 700 gorilles du Parc National de Campo Ma'an, au sud du Cameroun.

Le Zoo apporte son soutien technique et financier aux communautés autochtones vivant en périphérie du parc, afin de réaliser des actions concrètes et efficaces pour protéger la faune et la population locale.

C'est ainsi que le Zoo a financé l'entièreté d'une initiative locale d'apiculture. En effet, les éléphants avaient pour habitude de traverser régulièrement les villages, semant la désolation sur leur imposant passage. C'est en misant sur leur peur des abeilles que l'idée d'installer des ruches comme frontières naturelles a émergé. Depuis l'installation de cette barrière de sécurité, les éléphants ne s'approchent ni des ruches, ni des paysans qui cultivent leurs plantations d'arbres fruitiers. La sécurité des communautés et des pachydermes est ainsi assurée!



Arrivée au Zoo cet été, je suis toujours aussi épatée par toutes les actions mises en œuvre pour le bien-être animal, que ce soit au Zoo, dans la région, et même à l'international. En tant que nouvelle directrice de la Fondation, je suis convaincue du bien-fondé de la mission de notre organisation et c'est avec enthousiasme que j'amasse des dons qui contribuent directement aux initiatives menées par notre équipe de conservation et recherche.

Marie-Claude Landry, Directrice, Développement philanthropique, Partenariats et Commandites

Éducation



Activités éducatives

Les ateliers par visioconférence : produit caméléon par excellence de 2021!

Toujours à l'écoute de sa clientèle, le Zoo a proposé des animations scolaires alternatives afin de s'adapter aux restrictions sanitaires. Cinq ateliers thématiques ont été offerts, animés en direct de l'habitat des lions, des rhinocéros ou de la Hutte à découvertes.

Remportant un vif succès, ces ateliers ont permis de poursuivre notre mission et de connecter avec une toute nouvelle clientèle : les écoles de la francophonie canadienne. De la Colombie-Britannique au Nouveau-Brunswick, ce sont 398 ateliers par visioconférence qui ont été présentés à 8 034 participants.

40 981 personnes
au total ont été rejointes par l'ensemble
des activités éducatives

Le retour du camp de jour

Après une pause bien involontaire en 2020, le camp de jour s'est installé au pavillon corporatif afin de respecter les mesures sanitaires prescrites par la Santé publique. Le camp a affiché complet pour la toute première fois de son histoire! Les 548 places offertes ont trouvé preneur rapidement. Si des ajustements ont été nécessaires au niveau de certaines activités, le plaisir des enfants est demeuré 100 % intact!



Mère Noël se branche sur l'air du temps!

Le ralentissement des activités scolaires a permis de concocter de nouvelles activités éducatives en prévision de la reprise 2021-2022 :

- Entente de partenariat, partenaire principal du volet sciences secondaire 3 de l'école Haute-Ville de Granby
- Ateliers par visioconférence VIP en coulisses (activité familiale et scolaire) : Tête-à-tête rhinocéros et Tête-à-tête lions
- Quiz animé de 4 à 6 pour groupes corporatifs « Quel animal êtes-vous au travail? »

C'est l'atelier de la Zoomobile « Les animaux sauvent Noël » qui a cependant volé la vedette. Via des entrevues par Zoom, Mère Noël recherche le candidat le mieux adapté pour tirer le traîneau du Père Noël, rien de moins!



26 633 enfants
au total ont été visités par la
Zoomobile

Activités estivales

Deux produits ont particulièrement bien fonctionné durant la saison estivale. Les Treks de soirée ont permis à 1 779 participants sur 38 soirées de déambuler l'esprit tranquille, loin des foules, le long d'un circuit nocturne commenté par les naturalistes-interprètes.

La Zoomobile a connu un succès sans précédent en 2021. Elle a, entre autres, été amenée à visiter des camps de jour municipaux qui ont décidé de demeurer sur leurs sites respectifs. Au total, 82 ateliers sur huit semaines ont été animés pour rejoindre plus de 3 000 jeunes.



Je travaille au Zoo depuis 17 années et j'ai eu l'occasion d'occuper différents postes au fil de ma carrière. Je dois avouer que le poste de réceptionniste me plaît particulièrement. C'est toujours agréable de pouvoir accueillir nos visiteurs et partenaires..., mais j'ai un faible pour les écoles. Cela me fait tellement de joie de voir arriver toutes ces petites frimousses heureuses d'être au Zoo pour une journée!

Alyson Averill, réceptionniste



Développement durable



Conscient que les impacts de la pandémie se font sentir à différents niveaux dans les entreprises québécoises, c'est avec bienveillance que le Conseil des industries durables et Groupe Écocert ont accordé au Zoo de Granby un sursis dans la planification de son prochain audit, nécessaire à la poursuite de sa démarche certifiée.

Récupération des masques à usage unique des employés

Quatre boîtes de récupération de masques à usage unique ont été installées à l'intention des employés. Près de 8 000 masques ont été récupérés.



Produits écoresponsables

L'acquisition de nouveaux produits écoresponsables pour la boutique a été ciblé comme priorité par l'équipe des Opérations. Très populaires, les peluches écoresponsables ont connu une augmentation des ventes monstre de 739 %!



Créativité fut le mot d'ordre pendant la dernière année! Les problèmes d'approvisionnement ont empêché la livraison de près de 35 % des produits commandés. Notre objectif était de continuer à offrir de belles boutiques malgré les contraintes. Nous y sommes parvenus en adaptant nos méthodes de travail à cette nouvelle réalité!



Audrée St-Onge, responsable des achats de la Boutique

Ça roule!

Saviez-vous que le Zoo présente 300 km de chemins praticables d'un bout à l'autre de son site? Pour faciliter les transitions et maintenir nos employés en forme, huit bixis usagés et neuf voitures électriques ont été achetés et reconditionnés. Cette flotte zéro émission fait le bonheur de tous!



Délestage

En raison de la sollicitation importante du réseau d'Hydro-Québec durant la saison hivernale, le Zoo de Granby a participé à six délestages volontaires (interruptions de service) lors de certaines journées très froides.

Pour compenser la production de gaz à effet de serre liée à l'utilisation des génératrices, le Zoo de Granby a fait un don à Carbone Boréale, un programme de compensation des GES par la plantation d'arbres. De plus, nous avons planté un arbre par délestage, un geste symbolique afin de confirmer notre engagement à limiter notre empreinte écologique.

Rayonnement



Moments forts de l'année



Janvier

Premier bébé de l'année

Bienvenue aux dendrobates à lignes jaunes! Saviez-vous que la femelle dendrobate peut pondre jusqu'à 40 œufs dans une même ponte?



Février

Pour la St-Valentin

Introduction de notre femelle ours de l'Himalaya, Cannelle, auprès de Phong. Un nouveau compagnon!



Mars

Début de la démarche de caractérisation des oiseaux sur le site du Zoo de Granby

Avec le soutien du Club d'Observateurs d'Oiseaux de la Haute-Yamaska (COOHY), 26 espèces d'oiseaux sauvages ont été recensées depuis mars 2021, dont le Pluvier kildir qui niche parmi les zèbres et les girafes!



Avril

Rendez-vous chez le dentiste

Un traitement de canal doublé d'une couronne pour Baïko, un léopard de l'Amour, âgé de 6 ans. Du jamais vu chez cette espèce!



Mai

Début de la 68^e saison estivale

Lancement du bracelet Expérience + qui propose une expérience de visite interactive et un service à la clientèle bonifié.



Juin

Nomination de Réal Deslauriers comme président du CA

Il devient le 30^e président de la Société depuis sa fondation en 1953.



Juillet

Nouveauté! L'Amazoo de soir

5 330 fans du parc aquatique ont pu profiter de 12 belles soirées les pieds dans l'eau et la tête dans les étoiles.



Août

Du recrutement en plein été?

Oh oui! Début de la première campagne estivale de rétention et de recrutement actif en plein mois d'août. Cette relance a permis au Zoo d'assurer le même niveau de service jusqu'à la fin de la saison estivale, alors que le manque d'employés force habituellement la fermeture de certains kiosques et attractions.



Septembre

Mois record pour les réservations à l'éducation

Le téléphone ne dérouge pas! 319 contrats ont été signés afin que des milliers d'élèves participent à nos ateliers éducatifs.



Octobre

Un Zoo plein de petits monstres!

À l'occasion de l'Halloween, petits et grands ont déambulé dans un Zoo tout décoré pour apercevoir nos animaux dans les belles couleurs de l'automne. Certains ont aussi profité de la chute à bonbons installée au village!



Novembre

On pense au futur du Zoo!

19 gestionnaires et membres clés du Zoo se réunissent pendant deux jours dans le cadre d'un processus de réflexion stratégique. L'objectif? Définir une stratégie qui assurera la pérennité et la croissance future du Zoo de Granby!



Décembre

C'est le retour du Zoo l'hiver

Et de toutes les promotions hivernales : le Vendredi fou et ses rabais monstres, le calendrier de l'Avent et tous ses cadeaux, le Boxing Zoo et ses 15 000 billets vendus.

Pour son ouverture le 26 décembre, le Zoo propose deux plages horaires à tarification unique et avantageuse!



Louis à l'émission Découvertes

Notre Coordonnateur - Recherche présente en ondes son projet de doctorat à l'Université Concordia, qui consiste à évaluer si les comportements des rats laveurs sont influencés selon la présence humaine.

Accréditations et implications

AZA

L'Association of Zoos and Aquariums est l'organisme d'accréditation pour les principaux zoos et aquariums aux États-Unis, au Canada et dans plusieurs autres pays. Seules les institutions atteignant les normes les plus élevées peuvent obtenir leur accréditation. Au Canada, sept institutions font partie de cette association, dont le Zoo de Granby.

**ASSOCIATION
OF ZOOS &
AQUARIUMS**

AZAC

Fondé en 1975, Aquariums et zoos accrédités du Canada (AZAC) est un organisme sans but lucratif qui représente les principaux parcs zoologiques et aquariums au pays. Il s'agit de la référence au Canada pour l'élaboration des normes de qualité en termes de bien-être animal. Basées sur une approche fondée sur la science, les normes de qualité de l'AZAC font le pont entre les préoccupations éthiques, la conservation et l'intérêt public.

CAZA AZAC
CANADA'S ACCREDITED ZOOS AND AQUARIUMS | AQUARIUMS ET ZOOS ACCRÉDITÉS DU CANADA

WAZA

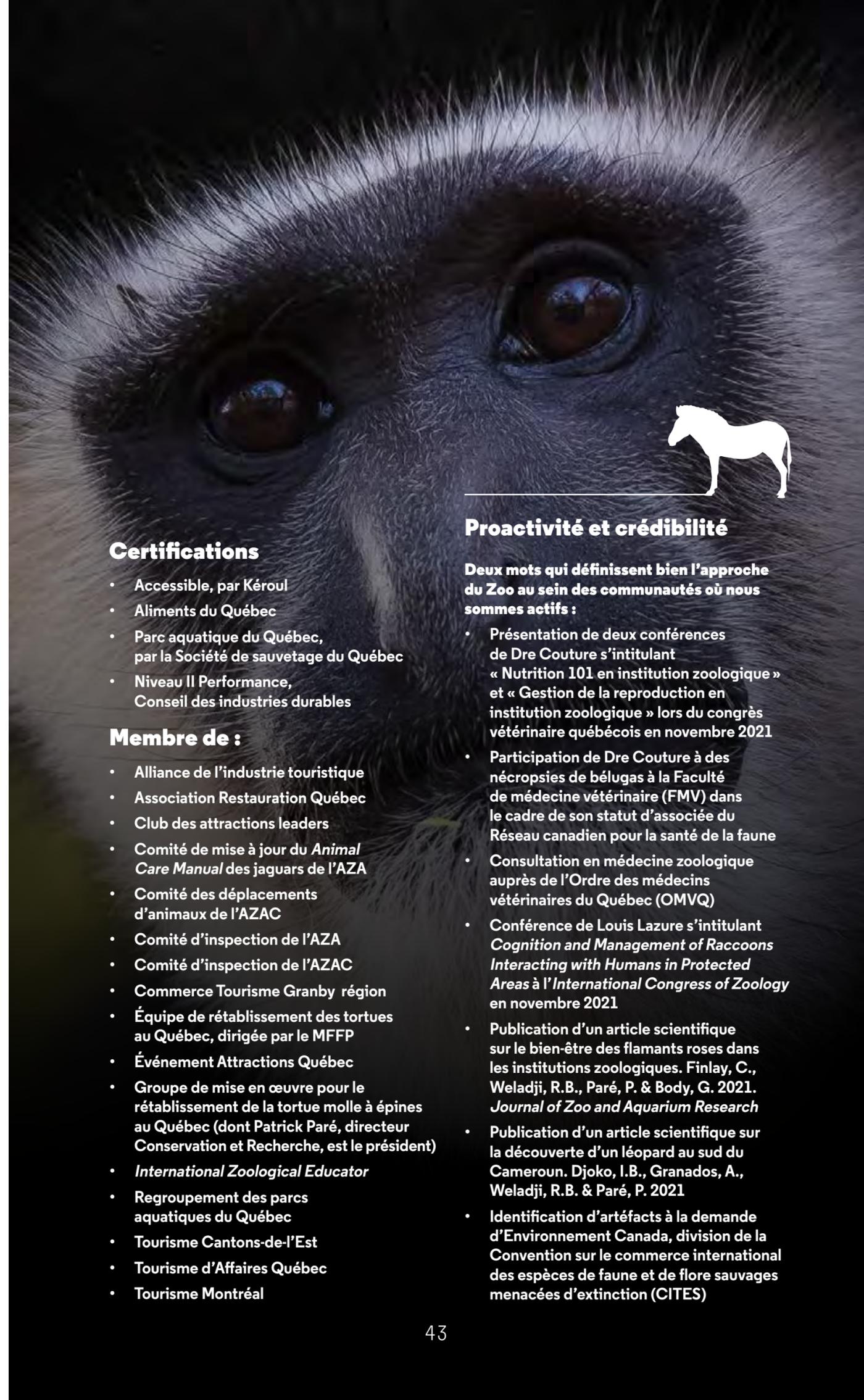
La World Association of Zoos and Aquariums (WAZA) compte 400 membres partout sur la planète. L'association promeut la coopération entre les institutions zoologiques, les aquariums, les associations nationales et régionales ainsi que les principaux experts de la faune et les universités. Le Zoo de Granby est l'un des neuf membres accrédités au Canada.

MEMBER of  World Association of Zoos and Aquariums
WAZA | United for Conservation



J'ai eu la chance d'enseigner un cours dans la technique en Tourisme au Cégep de Granby à la session d'automne 2021. J'ai adoré mon expérience! C'est un honneur de partager mes connaissances avec ces jeunes professionnels qui sont la relève de l'industrie touristique.

Samuel Grenier, Vice-président et Chef des opérations



Certifications

- Accessible, par Kéroul
- Aliments du Québec
- Parc aquatique du Québec, par la Société de sauvetage du Québec
- Niveau II Performance, Conseil des industries durables

Membre de :

- Alliance de l'industrie touristique
- Association Restauration Québec
- Club des attractions leaders
- Comité de mise à jour du *Animal Care Manual* des jaguars de l'AZA
- Comité des déplacements d'animaux de l'AZAC
- Comité d'inspection de l'AZA
- Comité d'inspection de l'AZAC
- Commerce Tourisme Granby région
- Équipe de rétablissement des tortues au Québec, dirigée par le MFFP
- Événement Attractions Québec
- Groupe de mise en œuvre pour le rétablissement de la tortue molle à épines au Québec (dont Patrick Paré, directeur Conservation et Recherche, est le président)
- *International Zoological Educator*
- Regroupement des parcs aquatiques du Québec
- Tourisme Cantons-de-l'Est
- Tourisme d'Affaires Québec
- Tourisme Montréal

Proactivité et crédibilité

Deux mots qui définissent bien l'approche du Zoo au sein des communautés où nous sommes actifs :

- Présentation de deux conférences de Dre Couture s'intitulant « Nutrition 101 en institution zoologique » et « Gestion de la reproduction en institution zoologique » lors du congrès vétérinaire québécois en novembre 2021
- Participation de Dre Couture à des nécropsies de bélugas à la Faculté de médecine vétérinaire (FMV) dans le cadre de son statut d'associée du Réseau canadien pour la santé de la faune
- Consultation en médecine zoologique auprès de l'Ordre des médecins vétérinaires du Québec (OMVQ)
- Conférence de Louis Lazure s'intitulant *Cognition and Management of Raccoons Interacting with Humans in Protected Areas* à l'*International Congress of Zoology* en novembre 2021
- Publication d'un article scientifique sur le bien-être des flamants roses dans les institutions zoologiques. Finlay, C., Weladji, R.B., Paré, P. & Body, G. 2021. *Journal of Zoo and Aquarium Research*
- Publication d'un article scientifique sur la découverte d'un léopard au sud du Cameroun. Djoko, I.B., Granados, A., Weladji, R.B. & Paré, P. 2021
- Identification d'artéfacts à la demande d'Environnement Canada, division de la Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction (CITES)



Prix et distinctions



L'habitat des rhinocéros primé

Le Zoo de Granby s'est vu décerner le prix Thomas R. Baines pour la création du nouvel habitat multi-espèces abritant les rhinocéros, les potamochères, les marabouts d'Afrique et les cobes à croissant. Ce prix récompense l'excellence d'une institution accréditée de l'AZAC au niveau de la conception et de l'aménagement d'un habitat. Inauguré en 2020, l'habitat de 40 000 pi² marque l'entrée des sentiers d'Afrique sur le site du Zoo et totalise un investissement de 3,1 M\$.



L'employé de l'année

M. Rock Boily a remporté le prix du Professionnel de l'année, récompensant l'innovation et la contribution significative d'un employé permanent d'un établissement membre de l'AZAC.

Technicien vétérinaire au Zoo de Granby pendant 38 ans, Rock s'est démarqué par son esprit de collaboration, sa débrouillardise et son dévouement. Il a pris une retraite bien méritée à la fin de l'année.

Le saviez-vous?

La capsule sur les serpents est même devenue consacrée par le ministère de l'Éducation



Des capsules vidéos qui roulent!

Le Zoo est fier d'être lauréat dans la catégorie Communication et marketing aux Prix Excellence Tourisme 2021, pour la réalisation d'une série de capsules éducatives « spéciale quarantaine » diffusées à raison de trois fois par semaine sur ses réseaux sociaux pendant le début de la pandémie.

S'adressant à la clientèle du premier cycle primaire, les capsules ont enflammé le web en peu de temps et ont permis de faire rayonner la mission du Zoo : diffusion de 28 capsules, 65 000 interactions sur Facebook (portée organique seulement). Un succès sur toute la ligne!

Lauréat du prix Gestion des ressources humaines - Pratique innovante aux Prix Excellence Tourisme 2021

L'équipe des RH a mis en place une stratégie globale au niveau de la rétention et du recrutement étudiant : sondage, recrutement proactif, programme de référencement, prime de fidélisation, organisation d'activités sociales, etc.

En bref, 42 personnes ont été recrutées au mois d'août, 94 % des employés aiment leur milieu de travail, 64 % des embauches proviennent de références et 461 employés ont bénéficié de la prime de fidélisation!



Je travaille au Zoo depuis 10 ans et je n'ai jamais vu autant de mouvements au niveau des ressources humaines. Ceci étant dit, c'est très motivant de savoir que nos idées et nos actions sont reconnues au niveau provincial pour leur esprit d'innovation!

Karine Beaudoin, Coordonnatrice - Ressources humaines

Revue de presse

101 infolettres envoyées à plus de **110 000** personnes

1 328 576 visiteurs sur le site web (+ 47 %)

2 490 212 sessions sur le site web (+ 69 %)

f **160 164** abonnés (+ 4 %)

ig **19 576** abonnés (+ 16 %)

in **1 946** abonnés (+ 26 %)

tk **Nouveau!**
24 K abonnés
(mise en ligne en juillet)



Quelle a été ma surprise de constater que le TikTok sur l'escapade de l'un de nos flamants allait devenir viral sur les réseaux sociaux! Il était important de rassurer les gens sur cette situation hors du commun... tout en y ajoutant un brin de légèreté. Mais jamais je n'aurais pensé enflammer les esprits et en entendre ainsi parler pendant plusieurs semaines!

Karl Fournier, Directeur - Soins animaliers

Relations publiques

On parle de nous... et beaucoup!

- Juste pour rire et sa série exclusive mettant en vedette l'humoriste Mathieu Dufour
- Un court-métrage mettant en vedette nos rhinocéros
- Un documentaire dirigé par une équipe de Los Angeles
- Un orgue mobile et la pièce Le Carnaval des animaux interprété par l'organiste de l'Orchestre symphonique de Montréal en plein cœur du monde de l'Afrique
- Le retour d'Arthur l'Aventurier et ses amis
- Sucré Salé et son invité Andréanne A. Mallette



Un tournant numérique

Implantée dès les premiers mois de l'année, la plate-forme *Active Campaign* nous permet de centraliser nos bases de données, de gérer l'envoi d'infolettres et de personnaliser des courriels automatisés. Plusieurs autres fonctionnalités seront installées, soit l'ajout d'un *Customer Relation Management* (CRM) pour le volet Affaires et Événements ou l'envoi de SMS dans les efforts de recrutement étudiant.

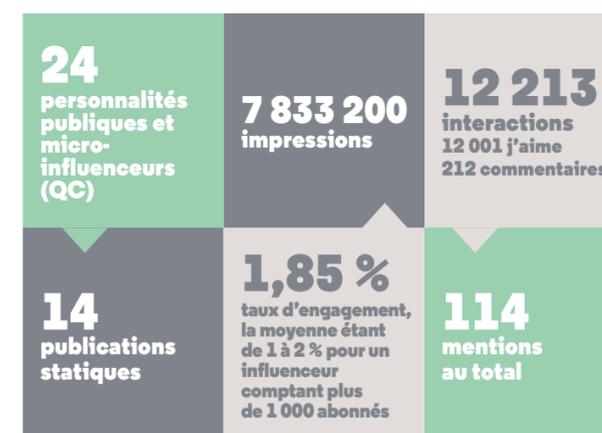
On peut définitivement parler d'un été chargé en termes de relations publiques pour le Zoo de Granby! Tout autant de projets diversifiés qui ont permis au Zoo de rejoindre différentes clientèles.

La campagne de marketing d'influence a également bien performé lors de la saison estivale 2021 tandis qu'un grand nombre de médias, personnalités publiques et influenceurs (micros et nanos) ont été invités à découvrir les nouveautés du Zoo.

Nombre d'impressions totales : 11 944 726

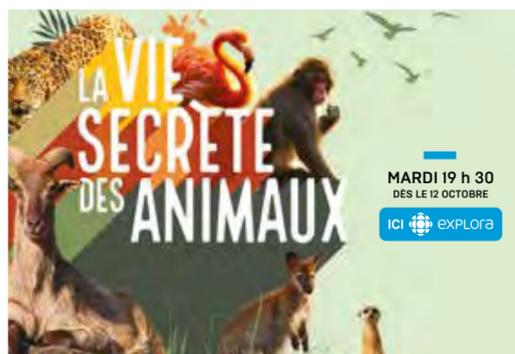
(incluant les médias traditionnels, les nanos et les micro-influenceurs)

Résultats globaux - micro-influenceurs et personnalités publiques



La vie secrète des animaux

Enfin une émission pour le Zoo de Granby!



En mars 2021, un grand projet se concrétise pour le Zoo de Granby avec la confirmation d'une émission de télévision entièrement tournée en ses lieux. Au total, deux saisons, soit un peu plus d'une vingtaine d'épisodes ont été enregistrés en l'espace de quelques mois.

Près d'une quarantaine de journées de tournage: un vrai marathon pour bâtir l'émission *La vie secrète des animaux* en collaboration avec l'équipe de production Sphère Média.

Présentée sur ICI EXPLORA à l'automne 2021, la série, dont le caractère éducatif et scientifique s'appuie sur l'expertise des spécialistes du Zoo, est à la fois touchante et surprenante. Les émissions de 30 minutes illustrent le parallèle entre les grandes étapes du développement animal et celui de l'humain, de la naissance jusqu'à la mort, en passant par les apprentissages, la maternité, l'amour, la vieillesse.

C'est en côtoyant quelques-uns des pensionnaires du Zoo de Granby, entourés des spécialistes, techniciens en soins animaliers, vétérinaires, biologistes et des scientifiques qui veillent sur leur bien-être, qu'on constate que chaque espèce animale vit ces étapes de manière bien différente.

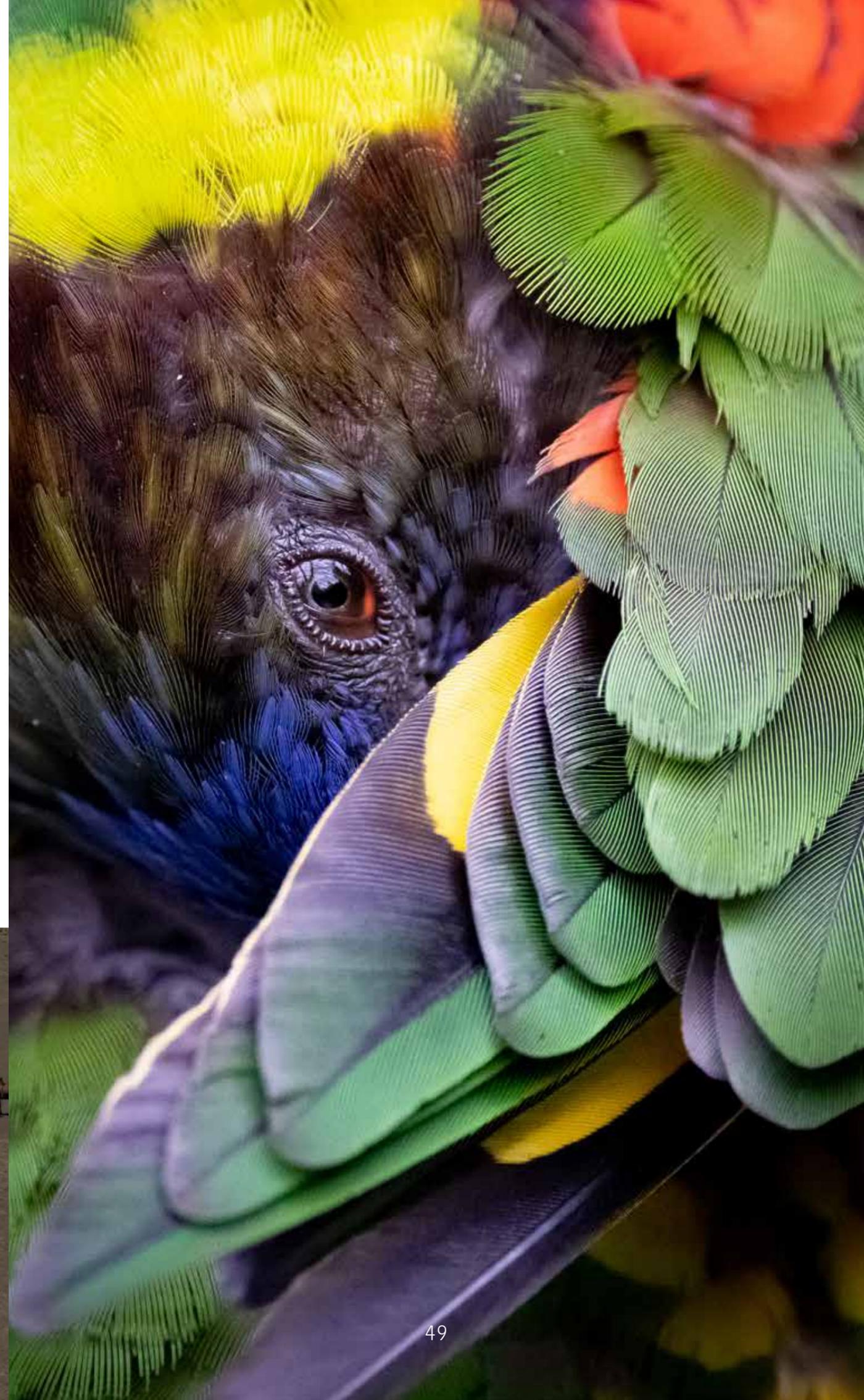
Tout au long de la série, la narration humoristique de Stéphane Rousseau nous accompagne dans la sphère privée des animaux et de leur entourage. La série documentaire est certainement une façon d'en apprendre davantage sur le monde animal et de conscientiser la population à la préservation de la biodiversité ainsi qu'à la cause des espèces et des habitats menacés, soit le cœur même de la mission du Zoo de Granby.



Participer à l'émission *La vie secrète des animaux* fût agréable. Bien que j'étais un peu réticent en commençant, l'équipe m'a mis en confiance et j'ai apprécié cette expérience.

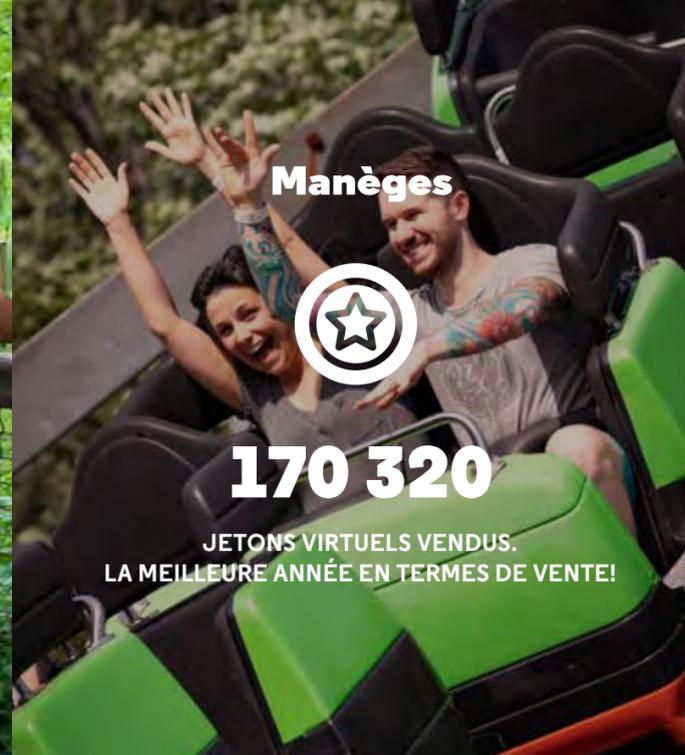
J'ai pu partager avec les gens ma passion pour les animaux et faire connaître un emploi que j'aime beaucoup.

Réal Lamoureux, Technicien en soins animaliers





Zoo en chiffres



Manèges



170 320

JETONS VIRTUELS VENDUS.
LA MEILLEURE ANNÉE EN TERMES DE VENTE!



Boutique



+ 70 %

DE VENTES

Achalandage



ACHALANDAGE TOTAL
567 587



525 404
VISITEURS

UNE HAUSSE DE
80 %
DE L'AFFLUENCE



VISITEURS HIVER
115 356



VISITEURS ÉTÉ
382 942



VISITEURS AUTOMNE
27 106

Restauration

357 000 \$

EN VENTE DE SLUSH



36 141

POUTINES VENDUES.
HÉ OUI, LE METS LE PLUS
POPULAIRE AU ZOO!

Événements

17

ÉVÉNEMENTS TENUS AU ZOO
MALGRÉ LA FLUCTUATION
DES MESURES SANITAIRES



48

ÉVÉNEMENTS REPORTÉS,
TÉMOIGNANT DE LA CONFIANCE
DE NOS CLIENTS ENVERS
NOS SERVICES

Clientèle

1 600

LITRES DE DÉSINFECTANT
À MAINS UTILISÉS



30 000

POIGNÉES DE PORTE
DÉSINFECTÉES PAR L'ÉQUIPE
DE L'ENTRETIEN DU SITE



42 183

AUTRES VISITEURS INCLUANT :

le volet Affaires & Événements, l'École au Zoo, les Treks de soirée,
le camp de jour, la Zoomobile et les vidéoconférences éducatives.



5 115
ABONNÉS



8 433

PASSEPORTS-ATTRAIS
VENDUS



22 325

BILLETS VENDUS
VIA LES HÔTELIERS



Au service à la clientèle, chaque jour nous réserve son lot de surprises (!), et on peut contribuer directement à améliorer l'expérience de toutes les familles.

Manuela Komedza, étudiante au Service à la clientèle



Réalisations majeures



Cour à bois

Pour une organisation comme la nôtre, l'inflation générale des biens et services causée par la pandémie a grandement influencé le calendrier de réalisations de certains projets. Forcée de revoir nos méthodes d'approvisionnement, l'équipe a fait le pari d'acheter des billots de bois et de les transformer sur place. C'est ainsi que le stationnement alternatif de l'Amazoo est devenu, durant l'hiver, une véritable cour à bois!



Plusieurs équipements ont été achetés, loués et déplacés afin de faciliter l'installation de cette nouvelle opération. Un dôme a été installé afin de permettre le travail malgré les températures hivernales.

Les menuisiers, manœuvres et hortultrices ont suivi plusieurs formations afin de développer toutes les habiletés nécessaires pour gérer efficacement ce nouveau chantier : conduite de chariot à mât télescopique, abattage d'arbre, manipulation de scie à chaîne, techniques traditionnelles sur bois...

Cette initiative aura permis au Zoo de réaliser l'ensemble de ses projets pour l'ouverture de la saison estivale, et ce, dans les coûts estimés!

Ouverture conditionnelle des habitats

Souhaitant maintenir les plus hauts standards en matière de sécurité, le Zoo a développé un système d'ouverture conditionnelle reconnu comme un incontournable en matière de protection.

Le système, développé par une firme externe, est entièrement installé par nos techniciens. Les séquences d'ouvertures des portes sont programmées selon les recommandations des soins animaliers. Toutes les portes des habitats et transferts sont identifiées Technicien ou Animal. Lorsqu'une porte Animal est ouverte, aucune porte Technicien ne peut s'ouvrir. Le système de verrouillage automatique diminue donc les risques de contact entre le technicien et l'animal en gérant l'ouverture des portes.

En 2021, l'installation de ce système chez les tigres a été complétée, dotant ainsi tous les grands félins (lions, jaguars, léopards des neiges et léopards de l'Amour) de ce dispositif de sécurité. Il est prévu de compléter l'installation du système pour espèce identifiée comme très dangereuse en 2023.



Le système d'ouverture conditionnelle a tout changé pour moi! C'est une sécurité accrue pour mes collègues et moi. C'est sûr que l'implantation de ce système a demandé des ajustements, comme de devoir faire quelques pas de plus pour changer le mode d'ouverture des portes entre le technicien et l'animal. Mais tout ça en vaut vraiment la peine, c'est un outil de travail dont je ne me passerais plus!

Jean-François Paré, Technicien en soins animaliers



Lagune Amazoo

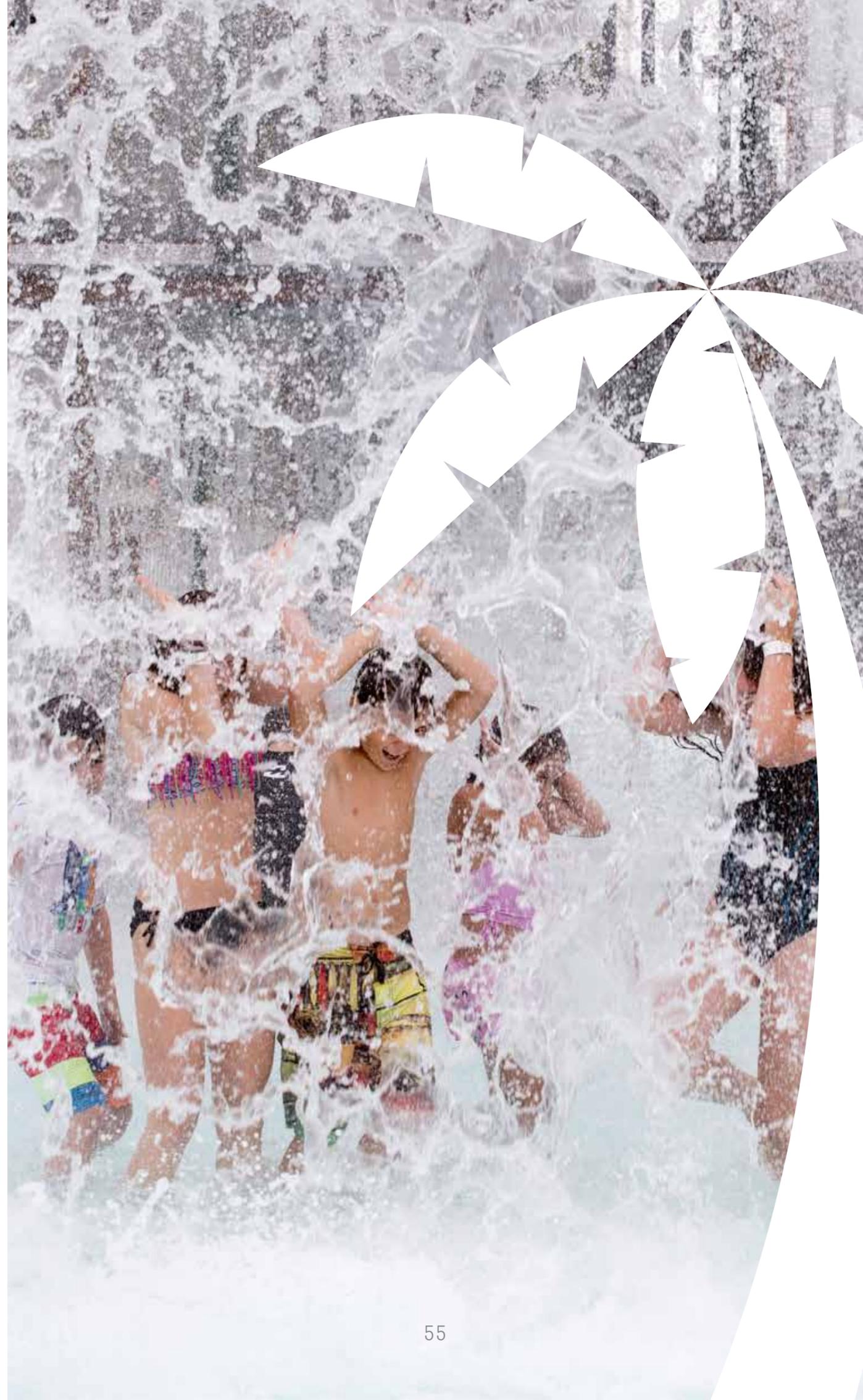
Suivant le plan d'entretien majeur de l'Amazoo, plusieurs phases d'amélioration des installations sont prévues d'ici 2030. La phase 1 a été complétée durant la saison estivale. Elle consistait à revamper la lagune près de la piscine à vagues Yalaka ainsi que le carré de sable adjacent, à remplacer une dizaine d'arbres autour du restaurant Oji et à agrémenter le paysage en y ajoutant des boîtes à fleurs. Le revêtement de la plage de la lagune a été refait en entier grâce à une généreuse commandite de la compagnie Carpell et des jeux de parc ont été installés dans le carré de sable, afin de rendre cet espace plus attrayant pour les petits.

L'équipe a également procédé à l'installation d'éclairage pour le nouveau produit des soirées au parc aquatique.



Un parc aquatique en soirée, c'est une expérience magique, tant pour les visiteurs que pour les employés ayant la chance de partager ces moments de pur bonheur.

Charles-Olivier Brien, Chef d'équipe à l'assistance aux visiteurs



Partenaires

Artopex	Corus-Télétoon	La Ronde
Bromont, montagne d'expériences	Derme & Co.	La Voix de l'Est
Camping Oasis	Développement économique Canada	Le Granby Express
Cascades	Domaine Château Bromont	Ministère du Tourisme du Québec
Centre d'interprétation de la nature du lac Boivin	Domaine Yamaska	Mont Sutton
Commerce et tourisme Granby région	Énergir	Motel Bonsoir
	Garaga Experts	Motel Des deux lacs
	Hershey Granby	Motel Granby
	Hôtel Bromont	Olymel - Lafleur
	Hôtel Castel	Parc Safari
	Hôtel St-Christophe	Pointe-à-Callière
	Imports Dragon	Radio-Canada - Explora
	iA Groupe financier	Rafraîchissements Coca-Cola Canada
	Krispy Kernels	RBC Services financiers
	La Grande roue de Montréal	Van Houtte
		Vetoquinol N-A inc.
		Village Vacances Valcartier
		Ville de Granby
		Voiles en voiles
		Surfaces sécuritaires Carpell
		Zoo sauvage de St-Félicien

Les ressources humaines, un capital essentiel

Depuis le début de la pandémie, le Zoo de Granby a toujours eu comme objectif de maintenir les liens d'emploi avec ses employés. La situation pandémique a mené à des restrictions budgétaires et plusieurs secteurs d'activités d'emploi ont été durement touchés. Le Zoo a continué de miser sur divers programmes afin de favoriser la rétention des employés.

En 2021, le Zoo a adhéré au programme de temps partagé, ce qui a permis aux employés de garder leur emploi tout en favorisant une répartition des tâches et du temps de travail égal pour tous. Le Zoo a depuis repris ses activités et cette relance a causé une forte demande au niveau des activités de dotation.

En 2021 :



654

EMPLOYÉS AU TOTAL

442
ÉTUDIANTS

135
RÉGULIERS

52
SAISONNIERS

25
TEMPORAIRES ET OCCASIONNELS



45

AFFICHAGES DE POSTES



2

CAMPAGNES MAJEURES DE RECRUTEMENT ÉTUDIANTS

Fondation

Mission de la Fondation

La Fondation du Zoo de Granby a pour mission de financer et de promouvoir des projets de conservation, de recherche et d'éducation à la préservation de la faune, de la flore et de l'environnement en lien avec l'espèce animale.



Mot de la présidence et de la direction

Chers donateurs, partenaires et amis de la Fondation,

Alors que nous tournons la page sur une autre année aux circonstances exceptionnelles, nous sommes fiers de vous présenter un bilan positif en termes de collecte de fonds et de soutien octroyé pour la préservation de la biodiversité. Si 2021 aura été pour nous synonyme de résilience et d'engagement, c'est grâce à la conviction de chacun de nos donateurs, collaborateurs et partenaires que nous pouvons continuer à faire la différence.

L'arrivée d'une nouvelle direction et d'une nouvelle présidence à la Fondation a été l'occasion de poursuivre les actions stratégiques amorcées en 2020. Nous avons fait le point sur les meilleures pratiques philanthropiques à instaurer. Nous avons mis à jour le plan de reconnaissance et la politique de gestion des dons. L'implantation d'un nouveau système de gestion des dons permet une meilleure relation avec les donateurs et donatrices.

Bien que l'annulation de nos deux événements phares, Accords Mets et Vins et la Course ZOOGRANBY5K, aient eu un impact important

sur nos revenus, la Fondation est fière d'avoir pu compter sur la fidélité de nombreux donateurs pour appuyer sa mission.

Nous sommes très heureux de rapporter que les employés du Zoo ont aussi mis l'épaule à la roue dans le cadre de la toute première campagne leur étant directement adressée – un engagement qui nous a touché droit au cœur!

Ces efforts collectifs ont permis à la Fondation de soutenir encore cette année de nombreux projets ici et ailleurs, tels que le rétablissement de la tortue molle à épines au Québec, la conservation du léopard des neiges en Mongolie et la défense des éléphants et des gorilles au Parc National de Campo Ma'an au Cameroun, pour ne nommer que ceux-ci.

Cette réussite est rendue possible grâce à vous et ce bilan illustre bien ce que nous avons accompli collectivement. Nous tenons à remercier chaleureusement l'ensemble des donateurs, les membres du conseil d'administration et les bénévoles pour leur engagement soutenu envers notre organisation.

Jean-François Dumas
Président du conseil d'administration

Marie-Claude Landry
Directrice – Développement philanthropique,
Partenariats et Commandites



Conseil d'administration



Jean-François Dumas
Président



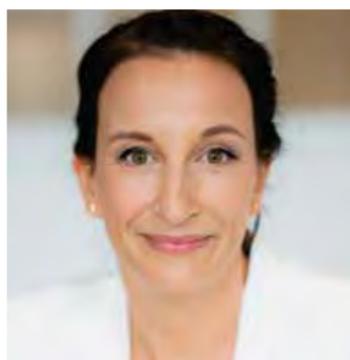
Stéphanie Brunelle
Vice-présidente



Lee Patterson
Trésorier



Paul Gosselin
Secrétaire



Katherine Breton
Administratrice



Philippe Gosselin
Administrateur



Olivier Poulin
Administrateur



Odile Ribard
Administratrice



Cathy Bernard
Administratrice



Alain Faucher
Président sortant



Moments forts de l'année

Campagne des employés

C'est en septembre que les employés ont été invités à participer au financement d'un projet concernant le bien-être animal. Quatre projets ont été proposés et c'est avec enthousiasme que les employés ont choisi de soutenir la construction d'une structure pour les chèvres pygmées de la mini-ferme, afin de leur permettre de faire un brin de grimpe.

Surprise! Les employés de l'équipe de Développement, Construction et Entretien, de véritables artisans, ont réalisé plus d'une douzaine d'items magnifiques, mis aux enchères dans le cadre d'un encan-bénéfice lors de la soirée de Noël des employés.

Une somme conséquente a ainsi été récoltée pour ce projet, que nos chèvres apprécieront sûrement à sa juste valeur... d'autant plus que la Fondation s'est engagée à jumeler les contributions reçues!

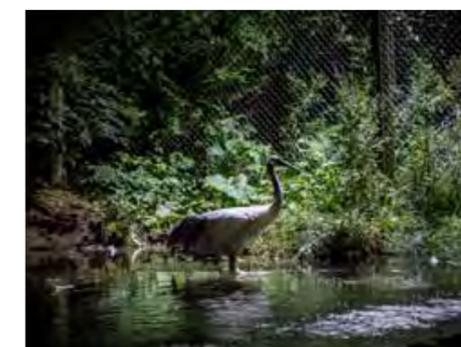
Trek de soirée VIP

Le 2 octobre 2021, nous avons ouvert nos portes à nos donateurs et partenaires pour une visite privée des sentiers du Zoo en soirée. Guidés par nos biologistes animés, petits et grands ont remonté la piste des félins, primates et marsupiaux qui s'activent à la tombée de la nuit.

Cette activité en aura inspiré plusieurs, dont une jeune visiteuse qui nous a confié vouloir venir travailler au Zoo quand elle sera grande!

La Fondation reçoit un appui généreux

Grâce au soutien d'une fondation privée, notre équipe de Conservation et Recherche a été en mesure de propulser son projet de protection des tortues. Au total, 212 tortues molles à épines juvéniles ont été relâchées dans les eaux de la rivière aux Brochets dans la région du lac Champlain.



J'ai toujours rêvé d'être impliquée un jour dans la préservation d'espèces en péril! En seulement trois mois en tant que Coordinatrice à la conservation, j'ai préparé un plan de conservation pour les parcs de la ville, j'ai fait du kayak le long des rivières à la recherche de tortues, j'ai partagé ma passion pour la nature avec des citoyens et bien plus encore! Et ça ne fait que commencer!

Chelsey Paquette, Coordinatrice - Conservation

Donateurs

La Fondation, grâce à plus de 250 donateurs engagés, a pu amasser cette année tout près de 90 000 \$.

Merci!



Liste des donateurs

Dons de 250 \$ et plus

Partenaires de projets

Anonyme
MRC de la Haute-Yamaska
Surfaces sécuritaires
Carpell

Les Revêtements Agro inc.
Normandin Gravel
Rhéaume Avocats inc.
Pub Point Com
Rona Granby
Toitures Chouinard
Tradelco inc.

Élaine Ménard
Émilie Noiseux
Lee Patterson
Annie Rousseau
Marie-Christine Roy
Manon Tessier

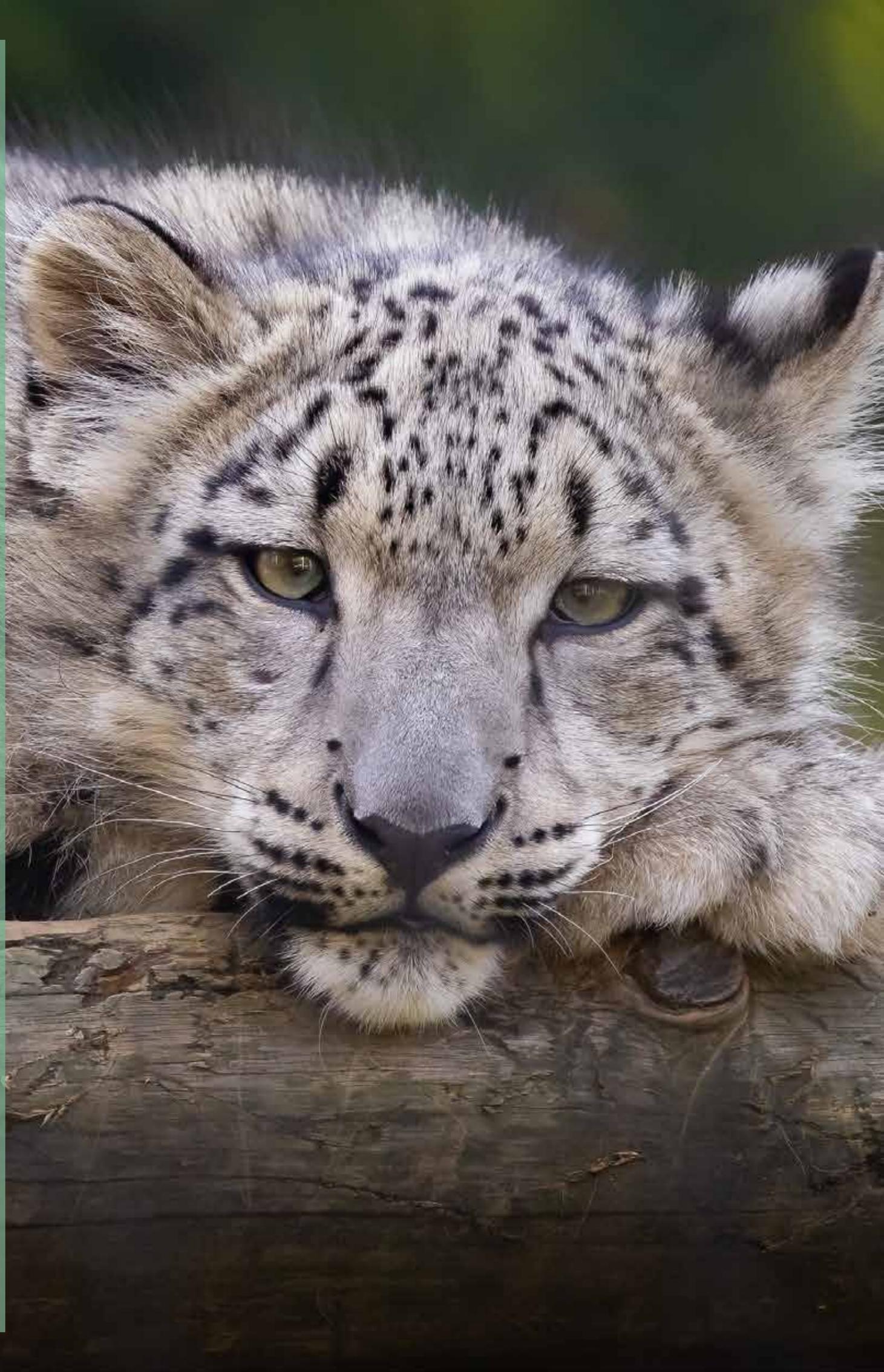
Sociétés et fondations

Armaturiers inc.
Coffrage Eco inc.
Comeau et Fils
Concours international d'orgue du Canada
Dubé Loiselle
Essor Assurance
Excavation Daigle
Gescon Symbiose
Groupe Allaire Gince
Infrastructures inc.

Individus

Anonymes
Yvan Auclair
Richard Brosseau
Catherine Collins
Victoria Cruz
Yolande Dubé
Pierre Forest
Danielle Glaude
Paul Gosselin
Marie-Claude Landry

La Fondation du Zoo de Granby a fait tous les efforts pour s'assurer de l'exactitude des renseignements mentionnés. Si une erreur s'est glissée, nous vous prions d'accepter nos excuses et d'envoyer vos corrections à fondation@zoodegranby.com



zoo

GRANBY

525, rue St-Hubert
Granby (Québec) J2G 5P3

Téléphone : 450 372-9113
Télécopieur : 450 372-5531
Sans frais : 1 877 472-6299
Courriel : info@zoodegranby.com



zoodegranby.com

