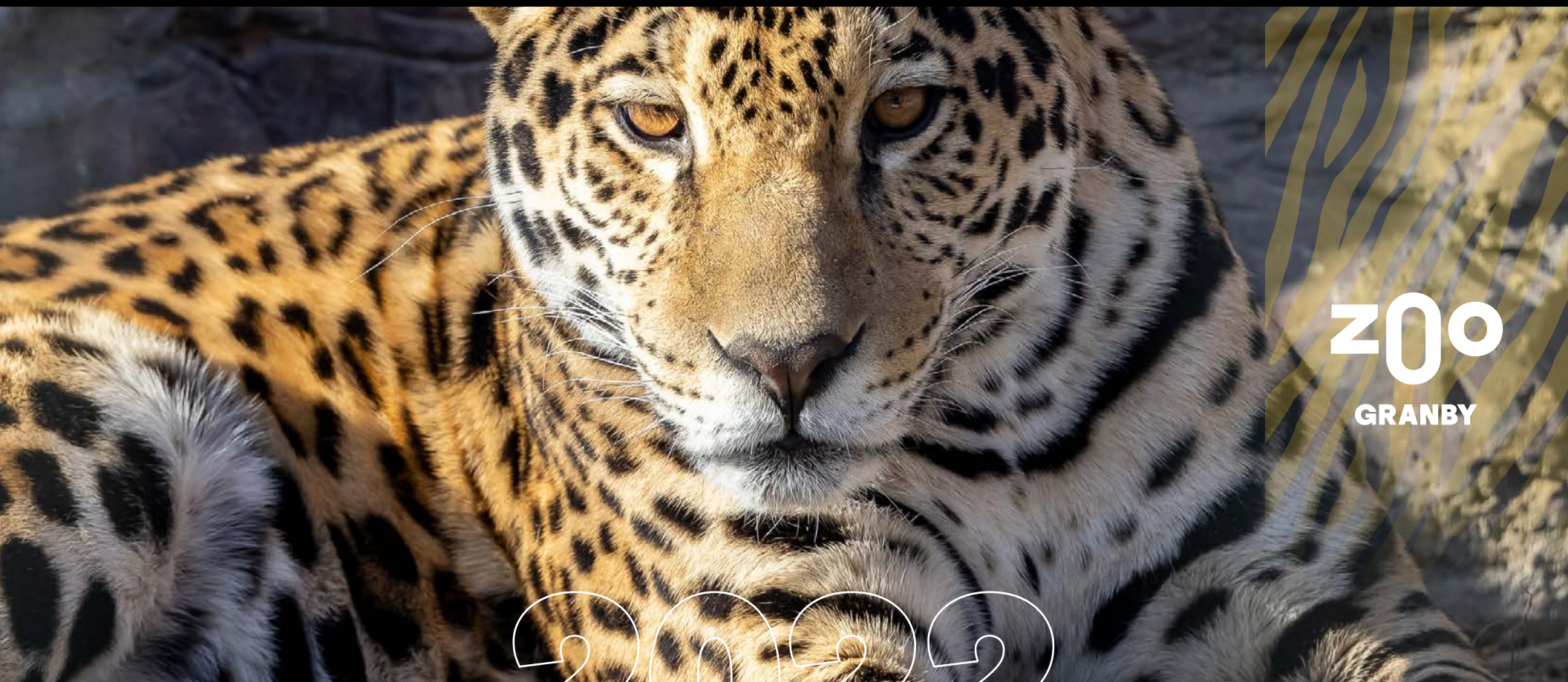


RAPPORT ANNUEL



zoo
GRANBY

2022

En 2022, une
équipe mobilisée
autour de sa
mission.



TABLE DES MATIÈRES

4	Mot du président du conseil d'administration et du PDG		6	Qui nous sommes	CA Comité de direction Accréditations
12	Agir pour préserver le monde animal – au zoo comme en nature	Soins animaliers Naissances Soins vétérinaires	24	Conservation et Recherche – Éducation à la conservation	
38	Pleins feux sur 2022	L'année 2022 en vrac Ressources humaines Le Zoo en chiffres			Affaires et événements Zoo la nuit Campagne de publicité
58	Fondation	Partenaires	66	À ne pas manquer en 2023	

4

Mot du président du conseil d'administration et du PDG



Chers employés, amis du zoo, administrateurs et partenaires,

C'est avec un soulagement indéniable que nous avons accueilli, en 2022, le retour à une certaine normalité et la reprise salubre et progressive de la grande majorité de nos activités. Même si la morosité des deux dernières années cédait résolument le pas à une énergie renouvelée, il était de mise de faire preuve d'un enthousiasme prudent et de conserver une approche vigilante durant cette relance. D'ailleurs, l'achalandage, bien qu'en nette augmentation par rapport à l'année précédente, n'a pas atteint les niveaux prépandémiques de 2019. Par contre, les points de vente sur le site, soit la restauration, les boutiques et les manèges, ont tiré leur épingle du jeu et ont connu de très bons rendements. Au final, une saine gestion basée sur une prudence optimiste aura permis d'obtenir de très bons résultats financiers et d'envisager l'avenir avec confiance.

Mais prudence ne rime pas avec immobilisme : c'est tout le contraire qui s'est produit au Zoo en 2022, où la créativité et le travail exceptionnel de ses artisans a une fois de plus permis de dépasser les objectifs fixés et de faire rayonner l'entreprise au-delà de ses murs. Un nombre record de plus de 45 000 jeunes ont notamment pu profiter de nos ateliers éducatifs visant à sensibiliser la nouvelle génération à l'importance de préserver le monde animal. Notre équipe de naturalistes-interprètes chevronnés partage son expertise et fait rayonner notre mission dans plusieurs régions à travers tout le Québec, ainsi que dans le reste du Canada et ce, depuis plus de 30 ans.

Tourné résolument vers l'avenir, le Zoo de Granby s'est davantage centré sur sa mission et a poursuivi, en 2022, les actions qui vont dans ce sens. Ce sont des investissements historiques de 525 000 \$ qui ont été consacrés à différents projets de conservation dans le milieu naturel (*in situ*). Ces fonds ont servi à des actions concrètes de préservation d'espèces menacées en nature, mais aussi à la protection de leurs habitats. Suivant une résolution du conseil d'administration à l'automne dernier, un montant supplémentaire a été octroyé à la Fondation du Zoo afin que celle-ci puisse soutenir des organismes de conservation locaux dans leurs projets visant des espèces indigènes. Par ses actions concrètes, le Zoo souhaite confirmer sa position d'organisme de conservation et exercer le rôle de catalyseur, dans sa communauté, pour des organismes partageant sa vision vis-à-vis du monde animal : l'urgence d'agir.

À ce titre, la pause pandémique aura été profitable : l'équipe du Zoo et son conseil d'administration ont entrepris une réflexion stratégique en profondeur, ces deux dernières années, notamment sur le positionnement de la société vis-à-vis de sa mission. Le fruit de cette réflexion, axée sur la pérennité durable de l'entreprise, sera dévoilé en 2023. Déjà plusieurs chantiers réalisés en comités mixtes ont insufflé un mouvement, une direction, un appel à la mobilisation autour d'une mission plus grande que nature. Cet appel, on le souhaite entendu non pas uniquement par les employés, mais par l'ensemble de la communauté qui soutient le Zoo, et ce, depuis bientôt 70 ans.

L'expertise de nos professionnels est d'ailleurs de plus en plus reconnue et sollicitée. En 2022, de nombreuses ententes ont été signées avec différentes municipalités (Granby et région) pour la protection, l'aménagement et la mise en valeur de sites naturels et de parcs-nature. L'Université Concordia a renouvelé son entente de partenariat avec le Zoo pour le projet de conservation au Cameroun, et c'est au tour de l'Université de Sherbrooke de signer avec le Zoo une entente de cinq ans pour des projets en Amérique latine. D'ailleurs, notre conservatrice siège désormais sur l'un des très sélects TAG (*Taxonomy Advisory Group*), soit celui des marsupiaux, qui travaille à la gestion des populations de ce groupe d'animaux dans l'ensemble des 238 institutions zoologiques accréditées de l'AZA (*Association of Zoos and Aquariums*).

C'est animé d'une énergie nouvelle que nous entamons l'année 2023, notamment avec la reprise de notre ambitieux plan directeur : le nouvel habitat des dholes, saros et grues du Japon ouvre d'ailleurs le bal à des investissements importants prévus au cours des prochaines années. Cependant aucune reprise n'est envisageable ou possible sans les efforts et le cœur déployés au quotidien par l'ensemble des employés et gestionnaires du Zoo. Si notre mission est la bougie d'allumage, ils sont le carburant. Il importe donc de souligner à grand trait l'engagement et la passion de chacun, essentiels pour mener à bien notre mission : c'est tous ensemble que nous pourrions **agir afin de préserver le monde animal.**



Real Deslauriers
Président du conseil d'administration



Paul Gosselin
Président-directeur général et secrétaire exécutif

Le conseil

D'ADMINISTRATION DE LA SOCIÉTÉ ZOOLOGIQUE DE GRANBY



Réal Deslauriers
Président



Marc Filion
1^{er} Vice-président



Joëlle Francoeur
2^e Vice-présidente



Richard Brosseau
Administrateur



Michel Delorme
Administrateur



Guy Desrosiers
Administrateur



Simon Lapointe
Administrateur



Maxie Lafleur
Administratrice



Louis Lévesque
Administrateur



Cynthia Patry
Administratrice



Mélanie Rivest
Administratrice



Caroline Fautoux
Présidente sortante



David Rhéaume
Aviseur légal



Jean-François Dumas
Président sortant du conseil
d'administration de la
Fondation du Zoo de Granby
et observateur



Félix Dionne
Observateur
de la Ville de Granby



Le Comité de direction



Paul Gosselin
Président-directeur général



Samuel Grenier
Vice-président et
Chef des opérations



Héléne Bienvenue
Directrice, Ventes, Marketing
et Communications



Jeffrey Decelles
Directeur, Opérations



Mireille Forand
Adjointe à la direction
générale



Karl Fournier
Directeur, Soins animaliers



Marie-Andrée Hunter
Directrice, Education et
Développement durable



Marie-Claude Landry
Directrice, Développement
philanthropique, Partenariats
et Commandites



Stéphane Larrivée
Directeur, Développement,
Construction et Entretien



Patrick Paré
Directeur, Conservation
et Recherche



Annie Rousseau
Directrice, Finances et
Administration



Lucie St-Arneault
Directrice, Ressources
humaines



**Tous unis autour d'un même objectif,
soutenu par le talent et l'expertise de chacun.**



Nos accréditations



En plus de former un extraordinaire réseau de professionnels œuvrant pour la pérennité des espèces animales et le bien-être des individus gardés sous leurs soins, les accréditations zoologiques permettent aux institutions qui en font partie de viser l'excellence dans leurs pratiques et d'inviter à l'action plus de 200 millions de visiteurs annuellement, dans les institutions de l'AZA seulement !



AZA

Seuls les zoos et aquariums qui atteignent les normes les plus élevées sont accrédités par l'Association of Zoos and Aquariums (AZA). Un peu plus de 238 institutions sont accréditées par l'AZA, majoritairement aux États-Unis, mais aussi ailleurs dans le monde.

Au Canada, sept institutions font partie de cette association. Pour y arriver, l'institution est soumise à un examen approfondi de ses pratiques et de ses politiques dans l'ensemble de ses activités et opérations : soins animaliers et vétérinaires, recherche, conservation et l'éducation, de même que tout ce qui a trait à la sécurité.

**ASSOCIATION
OF ZOOS &
AQUARIUMS**

AZAC

Fondée en 1975, l'organisme Aquariums et zoos accrédités du Canada (AZAC) est un organisme sans but lucratif qui représente les principaux parcs zoologiques et aquariums au pays. Il s'agit de la référence au Canada pour l'élaboration des normes de qualité en termes de bien-être animal. Basées sur une approche fondée sur la science, les normes de qualité de l'AZAC font le pont entre les préoccupations éthiques, la conservation et l'intérêt public.



WAZA

La WAZA (World Association of Zoos and Aquariums) compte 400 membres partout sur la planète. L'association fait la promotion de la coopération entre les institutions zoologiques, les aquariums, les associations nationales et régionales ainsi que les principaux experts de la faune et les universités. Le Zoo de Granby est l'un des quatre membres accrédités par la WAZA au Québec et le 11^e au Canada.



© Marie-Michèle Desmarais

12

Agir pour préserver le monde animal

Au Zoo et en milieu naturel



Soins animaliers



Les espèces à statut précaire et le Plan de survie des espèces (SSP)

Comme institution de conservation accréditée, le Zoo de Granby participe activement aux initiatives de conservation des espèces, en nature et sur son site. À ce titre, de nombreux animaux hébergés au Zoo font partie du Plan de survie des espèces, un programme visant à maintenir une population génétiquement saine et diversifiée au sein des institutions zoologiques et d'ainsi, contribuer à leur survie à long terme.



Conscient du rôle des zoos et aquariums accrédités dans la protection des espèces, notamment via de programmes de relâche en nature, le Zoo de Granby a pris l'engagement d'augmenter sa participation à des programmes de conservation des espèces en péril, en faisant notamment le choix de privilégier l'hébergement d'espèces qui sont menacées dans leur milieu naturel.

En date du 31 décembre 2022 :

Saviez-vous que...

24,6 % des espèces hébergées au Zoo ont un statut à risque?

44 espèces ont un statut à risque selon l'Union internationale pour la conservation de la nature (UICN)?

4 espèces ont un statut à risque selon la Loi sur les espèces en péril (Canada) ainsi que la Loi sur les espèces menacées ou vulnérables (Québec)?

Voici la liste complète des espèces faisant partie des programmes du Plan de survie des espèces (SSP) :

SSP au Zoo en 2022

Mammifères

Atèle de Geoffroy

Callimico de Goeldi

Colobe Guereza

Daman des rochers

Éléphant d'Afrique

Girafe de Rothschild

Gnou bleu

Gorille des plaines de l'Ouest

Hippopotame commun

Jaguar

Kangourou géant

Kinkajou

Lémur catta

Léopard de l'Amour

Léopard des neiges

Lion d'Afrique

Loutre à cou tacheté

Macaque japonais

Mandrill

Paresseux à deux doigts

Patas

Petit panda

Porc-épic du Cap

Potamochère roux

Rhinocéros blanc du Sud

Saki à face blanche

Tamarin-lion doré

Tatou à trois bandes

Tigre de l'Amour

Wallaby de Bennett

Zèbre des plaines



Oiseaux

Condor des Andes

Flamant des Caraïbes

Grue du Japon

Grue royale d'Afrique de l'Est

Harfang des neiges

Marabout d'Afrique

Touraco à joues blanches

Amphibiens

Grenouille dorée du Panama

Poissons

Hippocampe à gros ventre

Requin à pointes noires

Arrivées marquantes

- ♂ Atèle de Geoffroy
- ♀ Lion d'Afrique
- ♀ Gnous bleus
- ♂ Zèbre des plaines
- ♀ Grue du Japon
- ♀ Grue royale



Portrait de l'ensemble des animaux sous nos soins

Au 31 décembre 2022,
le Zoo de Granby hébergeait

191 espèces
un total de
1 360 individus



Mammifères

57
espèces

615
spécimens

Oiseaux

25
espèces

143
spécimens

Reptiles

21
espèces

101
spécimens

Amphibiens

5
espèces

25
spécimens

Poissons

61
espèces

274
spécimens

Invertébrés

22
espèces

202
spécimens



Naissances 2022



Mammifères

1 yack domestique
2 callimicos de Goeldi

Oiseaux

3 loriquets à tête bleue
2 loriquets arc-en-ciel
2 cordonbleus à joues rouges

Reptiles

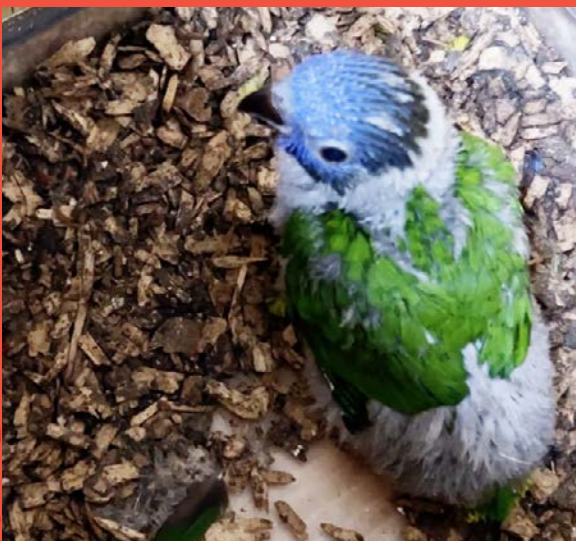
228 tortues molles à épines

Amphibiens

4 dendrobates à bandes jaunes

Invertébrés

2 escargots géants africains



Plein feu sur le poste de nutritionniste animalier



Parce que la nutrition a des répercussions directes sur la santé et le bien-être des animaux, le Zoo s’est doté en 2022 d’une spécialiste dans le domaine. L’objectif est de permettre une analyse approfondie des besoins alimentaires et du comportement d’alimentation de chaque espèce, selon une multitude de facteurs et de paramètres tels que : âge, sexe, niveau d’activité, saisons, état de santé général, etc.



Mis en place cette année :

- Implantation de diètes saisonnières chez les ours noirs de l’Himalaya, basées sur la réalité de ces ursidés en nature.
- Introduction de carcasses chez les grands félins : augmentation du temps consacré à l’alimentation et stimulations physiques et comportementales.
- Création d’articles d’enrichissement et d’outils variés chez les primates, encourageant la stimulation des facultés cognitives et l’activité lors des repas.
- Valorisation des dons d’aliments de la part de fournisseurs ponctuels, limitant le gaspillage alimentaire et favorisant la variété au menu de nos animaux.



Une structure de taille pour nos éléphants

En 2022, nos pachydermes ont pu profiter d’une toute nouvelle structure, construite par nos équipes à l’interne, et visant à optimiser le bien-être de ces gros animaux. La structure, qui ressemble à s’y méprendre à un tronc d’arbre géant, est équipée d’un treuil permettant notamment d’exploiter la hauteur et d’y suspendre de l’enrichissement.

Soins vétérinaires



Veiller sur le bien-être de plus de 1 300 animaux par des interventions de qualité axées sur la prévention

Faire d'une pierre deux coups lors des examens de routine des animaux.

Si l'objectif premier d'un examen de routine est d'évaluer sur une base régulière l'état de santé des animaux, il permet également à nos spécialistes en médecine zoologique de faire progresser la science et de récolter des données pour différents projets de recherche. La majorité des résultats servent à soutenir les vétérinaires dans leur travail et les aider dans leur pratique.

Le Zoo de Granby collabore étroitement avec la Faculté de médecine vétérinaire de l'Université de Montréal, notamment en supervisant :

3 résidents

4 internes

5 étudiants finissants en médecine vétérinaire



Publication d'articles scientifiques

- o Lamglait, B., Moresco, A., L. Couture, É., Ferrell, S. T., & Lair, S. (2022). Vaginal foreign bodies in six nonhuman primates with underlying pathological conditions. *Zoo Biology*, 41(6), 595-600.
- o Pouillevet, H., Langlois, I., Lamglait, B., Fernandez-Prada, C., Ferrell, S. T., & L. Couture, É. (2022). Evaluation of clinical diagnostics for proventricular nematodiasis due to *Synhimantus nasuta* in lorikeets (*Trichoglossus* spp.). *Journal of Zoo and Wildlife Medicine*, 53(2), 461-469.

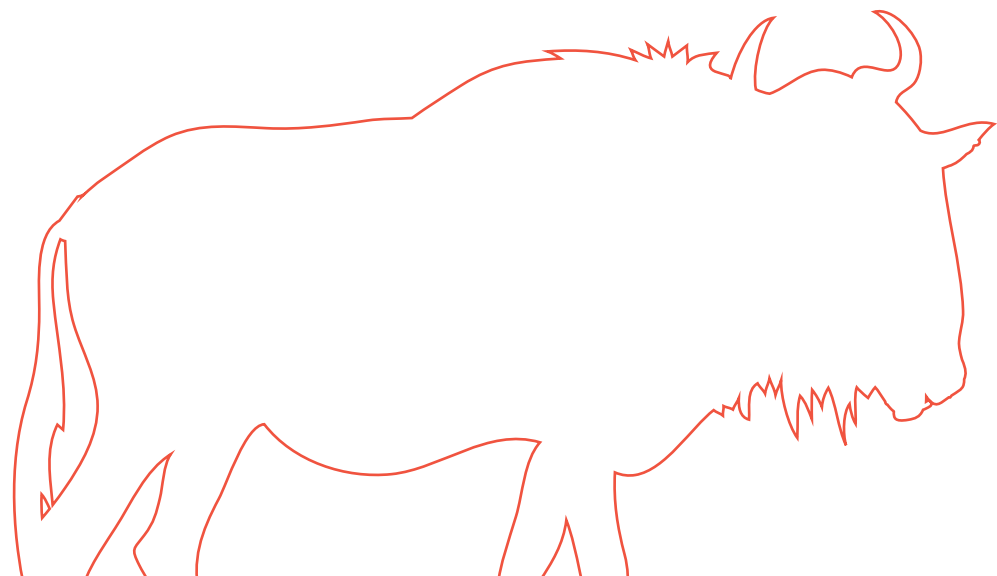


Conférences

- o Megan, L., Brooks, M.B., Abou-Madi, N., Bercier, M. (2022). Evaluation of plasma D-Dimer concentration in healthy adult Asian elephants (*Elephas maximus*) and African elephants (*Loxodonta africana*). Conférence annuelle de l'*American Association of Zoo Veterinarians*.
- o L. Couture, É., Lamglait, B., Béland, K., Ferrel, S. T. (2022). Management of a *Synhimantus nasuta* outbreak in a captive lorikeet colony (*Trichoglossus* spp.). Conférence annuelle de l'*European Association of Zoo and Wildlife Veterinarians*.

Projets de recherche en cours

- o Évaluation des blocs dentaires chez les wallabys (Océane Garcia, supervisée par Dre Émilie L. Couture).
- o Évaluation de la diète chez les tortues molles à épine (Benjamin Jakobek, supervisé par Dre Émilie L. Couture).



Le Zoo de Granby 
a accueilli, en 2022, le
Dr Cédric Larouche,
vétérinaire diplômé du
prestigieux American
College of Zoological
Medecine (ACZM)



Quelques-unes des interventions majeures en 2022

Examen ophtalmologique
Femelle ours noir de l'Himalaya **Cannelle**



Examen de routine
Femelle lion d'Afrique **Kao**



Examen et traitement d'un abcès de pied
Femelle rhinocéros blanc **Shaboola**



Dentisterie - traitement de canal
Mâle léopard de l'Amour **Baïko**



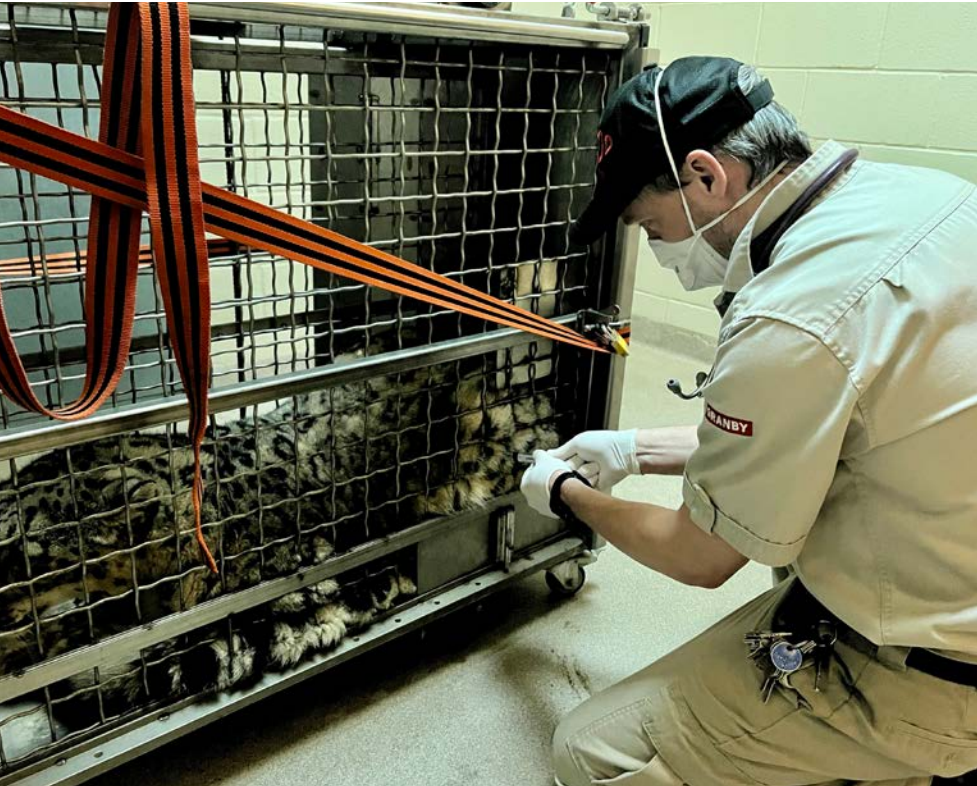
Programme de vaccination
teinté par l'air du temps

89 animaux entraînés sur **5 mois**
en prévision de la vaccination
contre la COVID-19.

174 doses administrées chez les espèces
jugées à risque de contracter le virus et/ou
de développer la maladie.

Se prémunir contre
l'influenza aviaire

En 2022, l'arrivée de l'influenza aviaire
hautement pathogène H5N1 a entraîné des
changements importants dans la gestion des
oiseaux au Zoo. Afin de limiter les risques
d'infections potentiellement fatales, l'équipe
vétérinaire, en collaboration avec l'ensemble
des secteurs concernés, a mis en place un plan
d'urgence adapté à chaque espèce. Au final,
aucun cas d'influenza aviaire n'a été détecté
au Zoo de Granby.



Participation à l'étude nord-américaine sur les rhinocéros blancs, dirigée par le *American Institute of Rhinoceros Science (AIRS)*



Les objectifs

- Accroître le niveau de connaissances sur l'espèce
- Faire évoluer les connaissances scientifiques
- Favoriser la mise en place d'initiatives efficaces pour la sauvegarde du rhinocéros en nature
- Favoriser l'amélioration continue des soins en milieux zoologiques

Concrètement au Zoo

- Récolte d'échantillons de sang et de fèces
- Sondage sur les processus en place, les infrastructures, les soins quotidiens, etc.
- Poids et mesures des individus, mesure du rythme cardiaque, de l'état de chair, etc.
- Installation d'un bracelet servant à mesurer le niveau d'activité quotidien.

Plus de **40 institutions**

Près de **100 rhinocéros**

Des milliers de données collectées





Protéger les espèces animales et leurs habitats pour les générations à venir

En 2022, des investissements historiques de **525 000 \$** ont été consacrés à des projets de conservation dans le milieu naturel. Plus de 60 000 \$ ont notamment été remis à une quinzaine d'organismes œuvrant pour la protection des espèces animales dans 10 pays du globe. Plus que jamais, le Zoo de Granby s'articule autour de sa mission et participe aux efforts collectifs de protection et de mise en valeur de notre biodiversité.

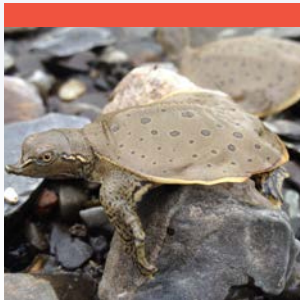
© Marie-Michèle Desmarais



Agir pour préserver la faune au Québec

Contributions annuelles

500 \$ à 900 \$	5 000 \$ à 9 999 \$
1 000 \$ à 4 999 \$	10 000 \$ et plus



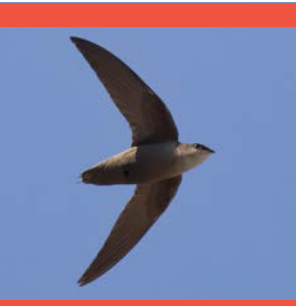
Rétablissement de la tortue molle à épines au Québec



Coexistence humain-faune dans les aires protégées au Québec



Rétablissement des chauves-souris au Québec



Suivi de populations, de nidification et de migration chez le martinet ramoneur



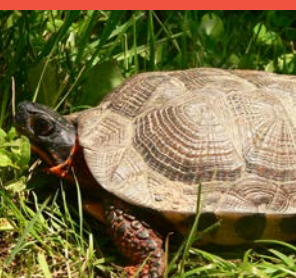
Conservation et mise en valeur au Centre de la nature et autres terrains municipaux à Farnham



Gardiens de la nature : conservation et mise en valeur des aires de conservation à Bromont



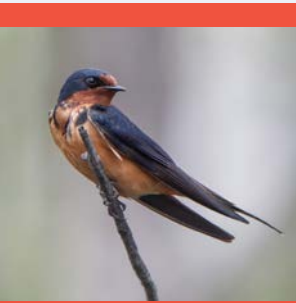
Conservation et mise en valeur des parcs-nature à Granby



Suivi de la ponte chez la tortue des bois dans la rivière le Renne, MRC d'Acton



Union québécoise de rétablissement des oiseaux de proie (UQROP) : Contribution à la conservation des oiseaux de proie et de leurs habitats naturels



Protégeons les espèces en péril au Québec : programme de financement de la Fondation du Zoo



Rétablissement du chevalier cuivré dans le Richelieu



Faculté de médecine vétérinaire : Contribution aux projets de santé de la faune sauvage.



Conservation Grants Fund (CGF) et Saving Animals From Extinction (SAFE) : Contribution à la conservation de la nature

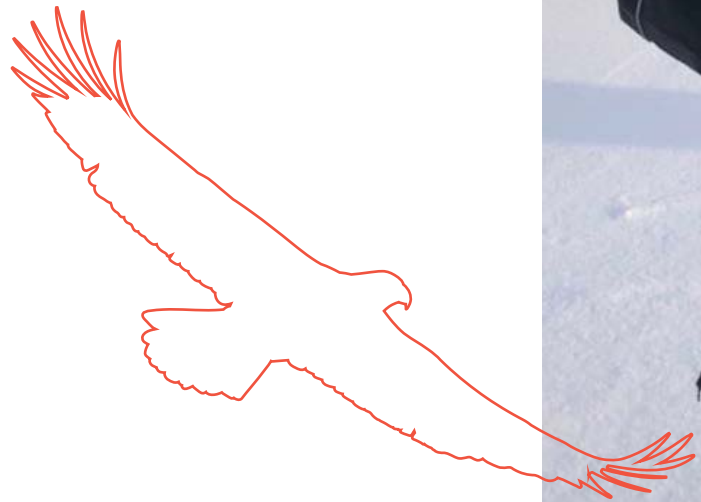


Des projets qui ont le vent dans les ailes

Cette année, l'heure était au bilan du projet 2017-2022 de surveillance des nichoirs dans les parcs de la Ville de Granby : dans les 60 nichoirs, 290 oisillons d'hirondelles, 86 merlebleus, 14 crécerelles d'Amérique et 7 canards branchus ont pris leur envol durant cette période !



En 2022, 4 oisillons **martinet ramoneur** sont nés dans la cheminée artificielle au parc de la Tannerie (Granby). C'est également 21 adultes qui ont été équipés de nanotags au mont St-Hilaire, dans l'espoir de retrouver leurs sites de nidification dans les arbres de la Montérégie.



Les biologistes du Zoo Chelsey Paquette et Audrey Ménard ont passé plus de 130 heures dans les observatoires d'oiseaux du Québec pour aider les équipes en place à baguer des dizaines d'oiseaux afin de suivre leur migration.



Le Zoo de Granby héberge l'un des trois refuges de **chauves-souris** au Québec. Au cours des 7 dernières années, plus de 260 chauves-souris ont été sauvées grâce aux efforts de nos experts en place. En 2022, nous avons répondu à une cinquantaine d'appels de citoyens.





Nos projets « tortues » font du chemin

En 2022, 13 nids de **tortues molles à épines** ont été récoltés sur le seul site de ponte connu pour cette espèce au Québec, pour un total de 249 œufs incubés au LabNature du Zoo. Avec un succès d'éclosion de 91,6 %, ce sont 202 petites tortues qui ont été remises dans le milieu naturel, alors que 26 nouveau-nés ont intégré le programme Coup de pouce : ils resteront au Zoo pour une période d'un an ou deux, le temps de leur permettre de croître à l'abri des prédateurs, avant d'être relâchés en nature. Depuis le début du projet, en 2009, ce sont 2 125 jeunes tortues qui ont été remises à l'eau.



Nos biologistes ont surveillé 8 sites de ponte de **tortues des bois** à l'aide d'une dizaine de caméras. Après analyse de 36 530 photos, 14 événements de ponte ont pu être observés. Ces données serviront à prioriser la protection de certains sites et protéger les nids des prédateurs.



Des partenariats qui mettent en valeur notre expertise

Le Zoo de Granby est l'un des partenaires de la Société de conservation du mont Brome dans les efforts de protection et de mise en valeur de ce secteur. En 2022, nos biologistes ont procédé à l'inspection d'une centaine de propriétés riveraines aux aires de conservation et initié une démarche de sensibilisation citoyenne.



L'équipe de conservation a été mandatée, par le ministère des Pêches et Océans Canada, pour développer une série d'ateliers sur une espèce rare et menacée au Québec : le chevalier cuivré. Ces ateliers seront offerts gratuitement aux élèves des écoles situées à proximité du milieu naturel du poisson, soit le long du Richelieu.

Ailleurs dans le monde





Le Zoo de Granby, récipiendaire du prestigieux prix Peter Karsten de l'AZAC pour la conservation *in situ*.



C'est de belle façon que les efforts et les résultats concluants du projet de conservation mené au Cameroun sur les gorilles et les éléphants ont été salués. À l'automne, à travers l'ensemble des institutions zoologiques canadiennes, le Zoo de Granby a remporté cette belle reconnaissance. Le prix Peter Karsten pour la conservation *in situ* récompense des projets visant la remise en état d'habitats ou le rétablissement d'espèces dans le milieu naturel. Cette gratification arrivait à point puisque l'on confirmait alors, à la même période, le renouvellement de l'entente avec notre partenaire scientifique (Université Concordia) dans ce projet.

Au total, c'est plus de 350 000 \$ qui ont été investis par le Zoo de Granby et la Fondation du Zoo afin de répondre aux objectifs de cette initiative de conservation. Ces fonds ont servi à financer entièrement la construction d'un pont, d'un laboratoire, d'un centre de recherche et d'un projet d'apiculture (installation de dizaines de ruches et d'un prototype de clôture de ruches), visant à éloigner naturellement les éléphants des cultures humaines, tout en fournissant du miel et de la cire pour les populations locales.

Le renouvellement de l'entente avec l'Université Concordia permettra de soutenir les travaux d'étudiants gradués et d'établir un programme de conservation et de recherche en écologie tropicale au Cameroun. Trois projets de maîtrise et un doctorat sont prévus d'ici 2026. Le Zoo poursuivra également ses missions sur le terrain dès 2023.





Éducation à la conservation

Connecter le public avec la nature pour comprendre l'importance et le rôle écologique de chaque espèce et prendre action pour les protéger.

Une année RECORD pour le nombre de participants total rejoins par l'une ou l'autre des activités éducatives en 2022 !

Ateliers au zoo 7 041

Ateliers en classe 32 593

Ateliers à distance 3 618

Trek de soirée 590

Camp de jour 3 360

TOTAL : 47 202 personnes

Du jamais vu en juin

142 classes en ateliers en classe et 44 classes en ateliers à distance

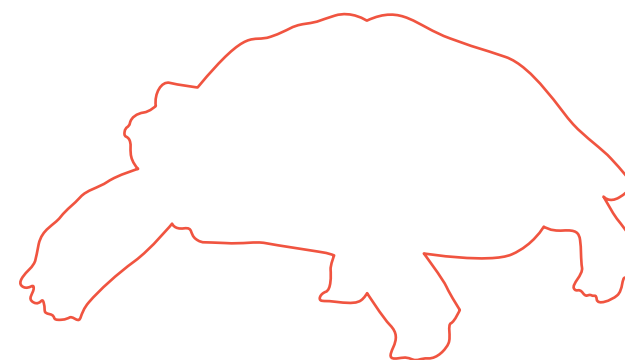
Un succès saisonnier qui ne se dément pas

Octobre rime avec chauves-souris et l'atelier itinérant concocté par l'équipe d'éducation connaît un succès monstre année après année. En 2022, au total, 160 ateliers servant à démystifier ces mal-aimés ont été donnés par nos naturalistes-interprètes dans les quatre semaines où il est possible de réserver cette activité.



Un camp de jour plus populaire que jamais

Avec son approche unique et sa programmation étoffée, le camp de jour du Zoo est un incontournable pour les jeunes de la région. En 2022, 99,1 % des places ont été réservées, dont la grande majorité en préinscription. En nouveauté, la plateforme de réservation Amilia a été très bien accueillie par les parents utilisateurs, en plus de permettre de sauver du temps précieux au niveau des processus administratifs.



Seulement pour les petits ?

Les ateliers éducatifs proposés à notre clientèle scolaire couvrent des sujets d'intérêts pour les jeunes du préscolaire jusqu'au niveau collégial. En 2022, quatre nouveaux programmes ont vu le jour pour les élèves du niveau secondaire. Il leur est maintenant possible d'en apprendre plus sur les besoins alimentaires des animaux, de comprendre et de mettre en pratique les grands principes de l'étude du comportement animal (éthologie) et de découvrir les adaptations fascinantes des animaux.



Du nouveau chez les animaux ambassadeurs

Ils accompagnent les naturalistes-interprètes dans leurs activités avec le public et trois nouvelles recrues se sont ajoutées à l'équipe en 2022 : deux chinchillas (Henri et Rolland) ainsi qu'une crécerelle d'Amérique, Gisèle. Trouvée en nature puis récupérée par l'Union québécoise de réhabilitation des oiseaux de proie (UQROP), il avait été jugé que Gisèle ne pouvait retourner à la vie sauvage. Elle a donc rejoint le groupe d'animaux ambassadeurs du Zoo.

L'année
2022 en vrac

Janvier

**Une première
au niveau des
naissances**

Pour la première fois, naissance d'un loriquet au Zoo. Durant l'année, cinq oisillons verront le jour.

Mars

**Le projet de loi Jane
Goodall fait couler
beaucoup d'encre**

Ce projet de loi canadien vient reconnaître le travail et l'importance des zoos accrédités. À sa sortie, le Zoo de Granby s'est positionné face à l'avenir des éléphants sur son site.

Février

**Le Zoo de Granby
se dote d'un vice-
président & Chef
des opérations**

Souhaitant s'arrimer avec l'évolution stratégique et future de l'organisation, le conseil d'administration a entériné ce changement au niveau de son équipe de direction.

Avril

**Signature d'une
entente de
partenariat de cinq
ans avec l'Université
de Sherbrooke**

L'entente s'articule autour de la collaboration dans l'initiation de projets de conservation en Amérique latine et l'embauche de stagiaires en biologie, entre autres.

Mai



Retour du combo Zoo – Bromont, montagne d’expériences

Après une pause pandémique, c’était le retour des abonnements saisonniers et de l’abonnement conjoint avec les installations aquatiques de Bromont, montagne d’expériences.

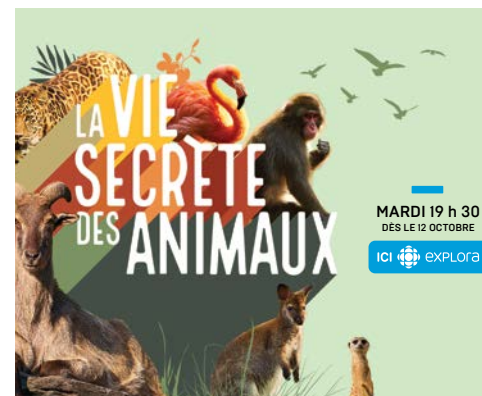
Juillet



Lancement de l’application UEAT

Le public peut désormais commander son repas en ligne, le jour de la visite, et ainsi s’éviter les files d’attente, en passant directement au ramassage de la commande.

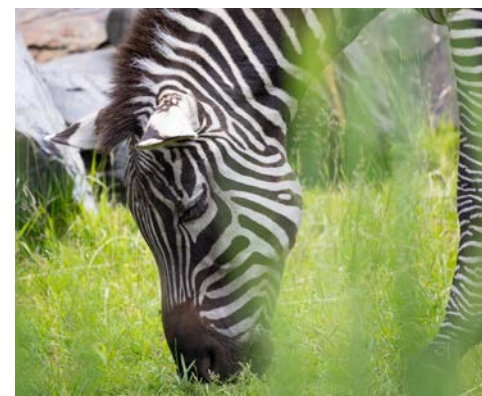
Juin



Première de La vie secrète des animaux à Radio-Canada

Présentée sur ICI Explora à l’automne 2021, c’était au tour du grand réseau national de présenter la première saison de l’émission, entièrement tournée au Zoo de Granby. La Saison 3 sera tournée en 2023.

Août



Arrivée d’un nouveau mâle zèbre

À peine âgé d’un an, l’objectif de la venue de Mshangao est d’éventuellement relancer les initiatives de reproduction chez cette espèce, le Zoo hébergeant déjà trois femelles.

Septembre



Retour de la course ZOOGGRANBY5K RBC au profit de la Fondation

Malgré un matin pluvieux, plus de 1 200 coureurs enthousiastes ont pris les sentiers d’assaut, après une pause de deux ans suite à la pandémie.

Octobre



Dre Émilie L. Couture, récipiendaire du prix de la relève au Gala Étincelles 2022

Cette distinction est une reconnaissance de son engagement dans sa communauté et pour être reconnue dans son milieu professionnel comme une source d’inspiration pour les jeunes générations.

Novembre



Une intervention vétérinaire fait fureur sur TikTok!

L’examen annuel de la lionne Kao atteint plus de 677 000 visionnements, un nouveau record pour une vidéo du Zoo de Granby.

Décembre



Pour Noël, le public offre un nom à une petite callimico de Goeldi

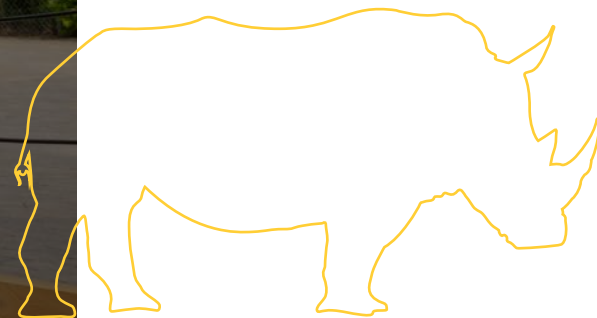
Faisant preuve d’une grande résilience, la jeune femelle, amputée d’une patte quelques semaines après sa naissance des suites d’une vilaine blessure, est baptisée Nayati qui signifie « guerrière ».



EXPOSITION ANIMABLOC: des animaux en chair et en blocs !

Présentée en toute première au Zoo de Granby à l'été 2022, l'exposition Animabloc mettait en vedette 30 sculptures imposantes (26 animaux et 4 structures photo) fabriquées en blocs de construction et réparties un peu partout sur le site, incluant au parc aquatique Amazoo.

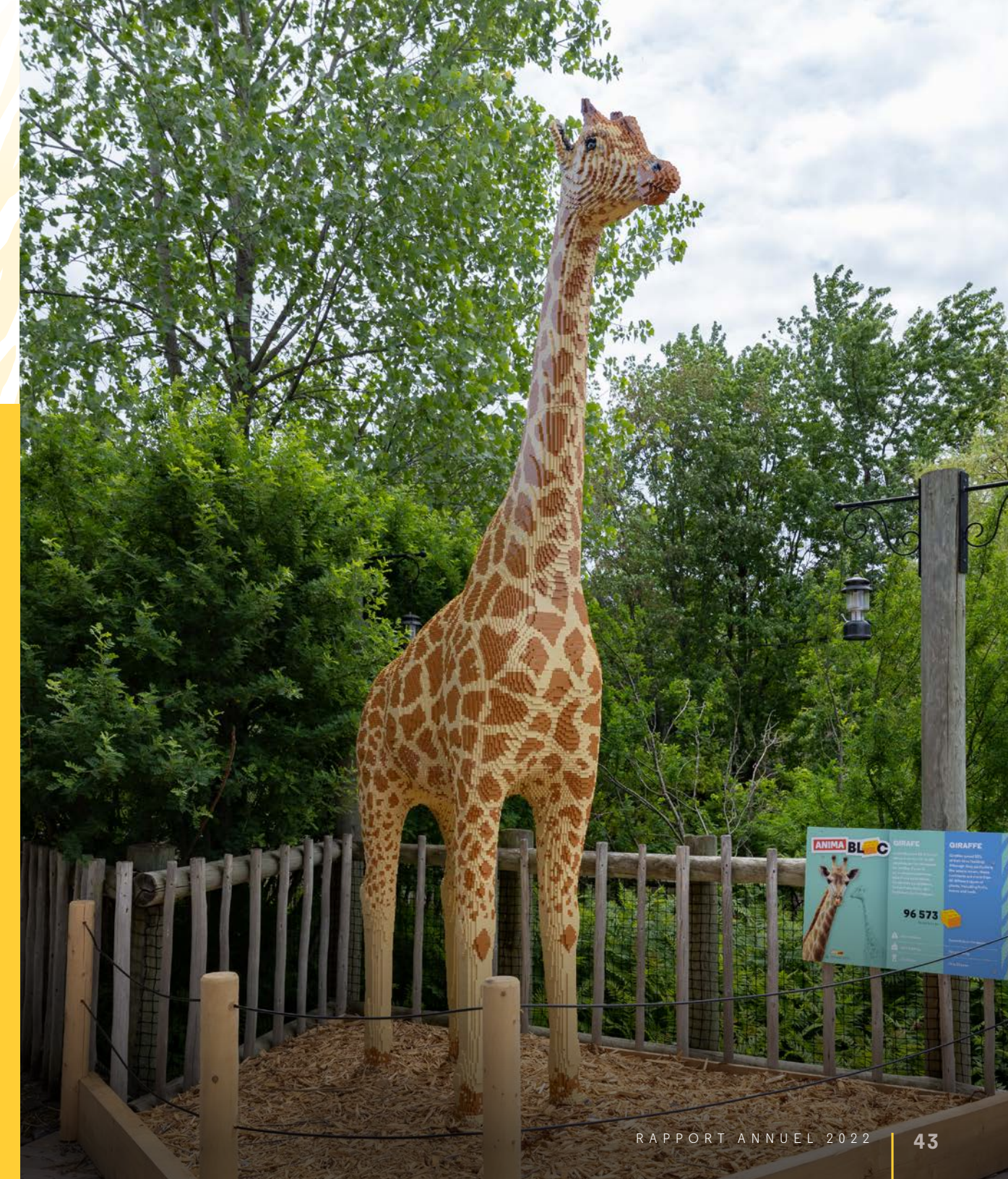
Cette exposition visait à éduquer, de manière ludique, sur les enjeux de conservation entourant différentes espèces. Une boucle des espèces menacées a d'ailleurs été instaurée pour mettre davantage en lumière certains animaux en péril, ainsi que les nombreux projets de conservation menée *in situ* et *ex situ* pour assurer leur sauvegarde.



Le saviez-vous ?



La sculpture de girafe contenait très exactement **96 573 blocs colorés**.
Le très impressionnant rhinocéros blanc, pour sa part, en comptait près de **155 000** !



Les ressources humaines, richesse de notre organisation

EMPLOYÉS AU TOTAL 935
augmentation de 22 % (vs 2021)

Étudiants 636

Permanents 162

Saisonniers 75

Temporaires et occasionnels 62

Mesures mises en place pour un recrutement étudiant efficace !

- Journées portes ouvertes
- Présence accrue sur les réseaux sociaux
- Retour des activités de consolidation d'équipes
- Plus de 500 candidatures ont été reçues, malgré la situation de pénurie de main-d'œuvre !



Création d'un poste de spécialiste en acquisition de talents

Le marché de l'emploi étant ce qu'il est, le Zoo de Granby s'est doté d'un poste de spécialiste en acquisition de talents afin de regrouper l'ensemble des activités de recrutement et réduire nos délais en dotation. Améliorer notre processus d'embauche nous assure de minimiser les chances de voir s'échapper une perle rare !



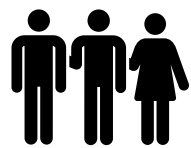
Le Zoo en chiffres



24 115
abonnements

Nombre d'abonnements hiver **1 491**
Nombre d'abonnements à l'année **4 710**
Nombre d'abonnements été **17 914**

Achalandage



ACHALANDAGE TOTAL

653 483



VISITEURS HIVER
80 895



VISITEURS AUTOMNE
33 423



VISITEURS ÉTÉ
479 109

2022

L'année 2022 a présenté son lot de défis, notamment en raison des variations importantes des coûts des marchandises, du transport et des retards dans les différentes étapes de la chaîne d'approvisionnement, comme la transformation et l'emballage. Malgré tout, la proactivité des équipes en place a permis aux points de vente de très bien performer.

Restauration

+ 32 %

DE VENTES (VS 2021)



25 215

VERRES TORNADE VENDUS!



60 056

AUTRES VISITEURS INCLUANT :

- Affaires et événements **23 847**
(12 854 personnes + 10 993 personnes avec activité incluant des billets du zoo)
- Écoles au zoo **7 041**
- Ateliers itinérants (Zoomobile) **32 593**
- Ateliers par visioconférence **3 618**
- Camp de jour **3 360**
- Trek de soirée et Zoo la nuit **590**



**ZOO
LA NUIT**

Nombre de nuitées **6**
Nombre de chalets **30**
Nombre de pers. **127**

Boutiques

+ 30 %

DE VENTES (VS 2021)

+ 43 %

HAUSSE DES REVENUS POUR
LA BOUTIQUE EN LIGNE (VS 2021)

+ 60 %

DE VENTES (VS 2021)
PRODUITS ÉCORESPONSABLES

Divertissement

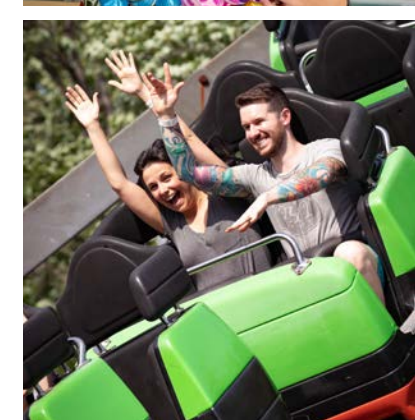
+ 50 %

DE VENTES (VS 2021)
POUR L'ENSEMBLE DES KIOSQUES



+ 61 %

DE VENTES (VS 2021)
JETONS MANÈGES



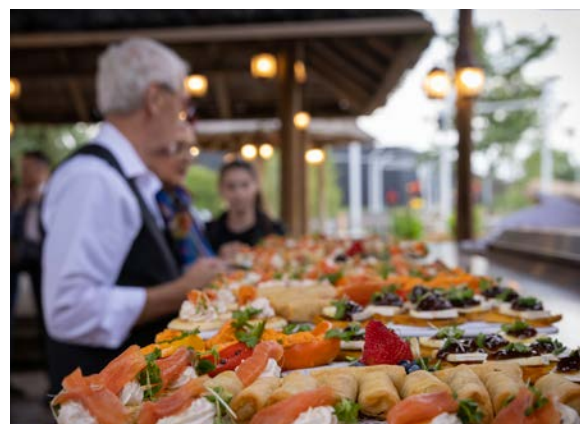
Affaires et événements



Les affaires reprennent dans le domaine de l'événementiel !

Malgré un début d'année au ralenti en 2022, les événements ont repris en force dès le mois de mars. L'engouement était palpable pour ce volet niché au Zoo, tous événements confondus. En nouveauté cette année, l'inauguration de la terrasse sur le toit, adjacente à la salle Nairobi du pavillon corporatif.

L'ensemble des menus, des plans de salle et des méthodes au service ont été revus afin de bien démarrer la relance. Malgré les grands défis que cela représentait, les équipes se sont montrées enthousiastes et créatives, autant du côté des ventes que des banquets. La clientèle a d'ailleurs très bien répondu aux initiatives mises en place, avec un taux de satisfaction général de 98 %.



58 événements corporatifs et privés

17 forfaits BBQ

2 bals de finissants

5 salons

36 événements de Noël et dépouillements – on affiche complet !

14 couples qui se sont dits « oui » au Zoo



Tout nouveau, tout beau, le Zoo la nuit 2.0

ZOO LA NUIT

C'est en Asie que s'est déplacée l'expérience Zoo la nuit, dans le magnifique boisé niché entre la montagne des ours et l'habitat des petits pandas. Auparavant localisée dans la section Afrique, l'édition précédente, mise sur pause en 2020, proposait notamment un hébergement en huttes africaines en saison estivale.

Afin de relancer ce produit d'hébergement insolite, ce sont six mini-chalets qui ont été idéalisés, dessinés et construits par nos équipes de conception et de construction. Partis de matériaux bruts (billots de bois), ils ont employé des méthodes ancestrales afin de préparer

chaque pièce de bois et lui donner un cachet unique. À la fin de l'été, les pièces individuellement numérotées ont été assemblées sur le nouveau site du Zoo la nuit, puis nos artistes ont donné une couleur et une texture toute particulière à chacun des chalets, inspirées de bâtiments népalais.

Pour son lancement, six nuitées ont été proposées à l'automne 2022 et les réservations vont bon train pour la saison 2023 qui s'amorce en mai.



RONA

L'accessibilité au cœur des préoccupations de l'expérience client

En 2022, le Zoo de Granby s'est prévalu d'une subvention de l'organisme Kéroul afin de rendre certaines de nos infrastructures mieux adaptées à la clientèle vivant en situation de handicap. Des garde-corps et des espaces d'observation d'une dizaine d'habitats ont notamment été modifiés afin de permettre à une personne se déplaçant en fauteuil roulant d'avoir un meilleur point de vue sur les animaux. Un chalet du Zoo la nuit adapté a également été conçu et construit avec tous les aménagements nécessaires pour faciliter l'accès aux participants à mobilité réduite.



© Marie-Michèle Desmarais



Une campagne ludique pour la saison d'été!



En 2022, le Zoo de Granby est passé en mode illustration pour sa grande campagne estivale : des affichages colorés et rigolos aux abords des autoroutes, sur les autobus, à l'intérieur des magazines jeunesse et notamment sur de nombreuses publicités numériques. L'objectif ? Positionner le Zoo comme la destination complète d'émerveillement pour toute la famille !

L'incontournable exposition Animabloc s'est ajoutée en message de support sur les réseaux sociaux du Zoo. Les publicités télévisées sur les ondes de Radio-Canada, TVA et Corus ont misé sur un concept de blagues d'enfants, en mixant illustrations et images animalières.

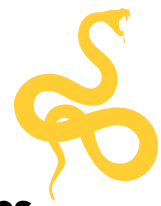


On parle de nous

L'environnement numérique du Zoo

La campagne de marketing d'influence a également bien performé lors de la saison estivale 2022 tandis qu'un grand nombre de médias, personnalités publiques et influenceurs ont été invités à découvrir les nouveautés du Zoo.

INFOLETTRES



110 infolettres envoyées

Taux d'ouverture moyen **23,22 %**

SITE WEB

1 327 961
visiteurs

2 258 608
sessions



22 026
abonnés



2 751
abonnés



168 613
abonnés

Top 3 contenu de 2022



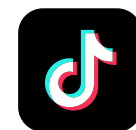
1:
Vidéo en direct de l'habitat des éléphants
210 k impressions



2:
Le lancement de la saison et d'Animabloc!
202 k impressions



3:
Le départ de Aslan et Freida, deux lions hébergés au Zoo temporairement suite à la fermeture d'un zoo au Nouveau-Brunswick



59 700
abonnés

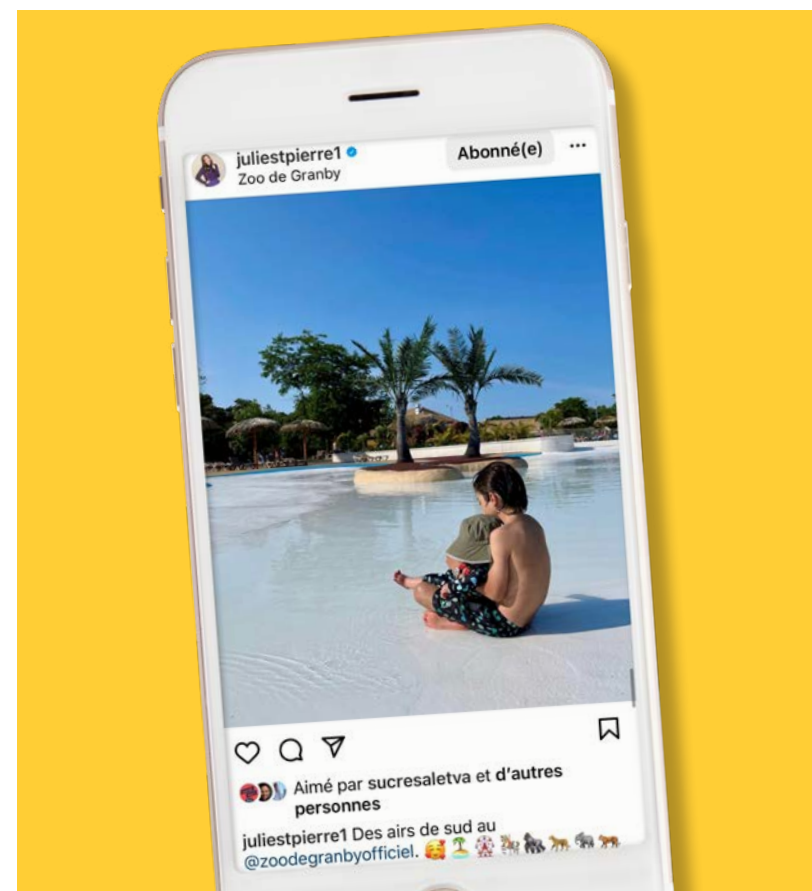
Le contenu le plus visionné de 2022 :



l'examen de la lionne Kao à l'Hôpital vétérinaire

13 millions
d'impressions totales
(médias traditionnels et réseaux sociaux)

31
Personnalités publiques et influenceurs





Tournages au Zoo



Encore cette année, ils ont été nombreux à venir tourner une chronique, un segment, une prédiction ou un épisode au Zoo.



- Les p'tits tannants
- La vie secrète des animaux
- Le 5 à 7 à RDS
- *The Morning Show* Global News

Nos partenaires

BROMONT, MONTAGNE D'EXPÉRIENCES

CAMPING OASIS

CASA GRECQUE GRANBY

CASCADES

COMMERCE ET TOURISME GRANBY

CORUS TÉLÉTOON

DERME ET CO

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA

DOMAINE YAMASKA

ENERGIR

ESPACE 4 SAISONS

GARAGA EXPERTS

GE AVIATION BROMONT

HÔTEL BROMONT

HÔTEL CASTEL

HÔTEL ST-CHRISTOPHE

IMPERIAL SNACKING EQUIPMENT

IMPORTS DRAGON

IA GROUPE FINANCIER

KÉROUL

KRISPY KERNELS

LA RONDE

LA VOIX DE L'EST

**MINISTÈRE DES AFFAIRES MUNICIPALES
ET DE L'HABITATION**

MINISTÈRE DU TOURISME DU QUÉBEC

MONT SUTTON

MOTEL BONSOIR

MOTEL GRANBY

OLYMEL – LAFLEUR

RADIO-CANADA – EXPLORA

RAFRAÎCHISSEMENTS COCA-COLA CANADA

RONA

RÔTISSERIE SCORES GRANBY

RÔTISSERIES ST-HUBERT

RBC SERVICES FINANCIERS

TOURISME CANTONS DE L'EST

VETOQUINOL N-A INC.

VIEUX DULUTH

VILLE DE GRANBY



Fondation

Soutenir des projets de conservation, d'éducation et de bien-être animal au Zoo, ainsi que dans le milieu naturel



Mot de la directrice

Merci!

On ne le dira jamais assez! Merci pour votre générosité, pour votre engagement et pour votre amour envers les animaux, grands et petits! Merci de faire votre part, de poser des gestes concrets et de soutenir des initiatives en accord avec vos valeurs.

La Fondation est fière de ce qu'elle a pu accomplir grâce à votre soutien, non seulement en investissant dans des projets de conservation, mais aussi pour le rôle qu'elle choisit de jouer dans la communauté comme en témoigne les premiers pas de notre projet d'accessibilité auprès de jeunes en situation de vulnérabilité socio-économique. Ce premier volet a connu un franc succès et nous avons très hâte d'explorer toutes les possibilités que notre nouveau programme « Zoo pour tous » peut offrir.



Nous souhaitons aussi lever notre chapeau à toute l'équipe du Zoo de Granby qui prend soin de notre riche biodiversité. Que ce soit ici au Zoo, ou en nature, chacun et chacune de ces maîtres d'œuvre transforment vos dons en actions concrètes pour la conservation du monde animal. Toutes ces réalisations sont rendues possibles grâce au dévouement et à la générosité des membres du conseil, des bénévoles et de vous, chers donateurs. À la lecture des faits saillants qui suivent, nous espérons avoir réussi à démontrer la valeur de vos nombreuses contributions à notre mission.

Merci et au plaisir de vous croiser lors de vos visites au Zoo de Granby!

Marie-Claude Landry

Directrice – Développement philanthropique, partenariats et commandites

CA de la Fondation



Réal Deslauriers
Président



Simon Lapointe
Vice-président



Mélanie Rivest
Trésorière



Paul Gosselin
Secrétaire



Jean-François Dumas
Président sortant

Moments marquants de l'année

Campagne annuelle

Le grand public, les entreprises locales, des fondations et les employés du Zoo ont répondu à l'appel! 57 000 \$ ont été amassés pour l'année des félins. Nous avons entre autres soutenu un projet de recherche sur le lynx roux, ici même au Québec.



Offrir l'expérience Zoo au plus grand nombre

La Fondation du Zoo de Granby a à cœur de faciliter l'accès au Zoo, et ce, pour toutes les clientèles. Ainsi, elle a mis en place différentes initiatives permettant à des jeunes et à leurs familles de venir vivre une expérience unique au Zoo de Granby :

- Des donateurs ont offert des billets que la Fondation a remis à des organismes, permettant à des jeunes de passer une journée au Zoo.
- Nous avons parrainé des activités scolaires au Zoo pour des écoles issues de milieux socioéconomiquement défavorisés.
- La Fondation a offert des laissez-passer à de nombreux organismes afin de les soutenir dans leurs activités.



C'est plus de **650** jeunes et moins jeunes qui ont bénéficié d'une visite inoubliable au Zoo de Granby!

Des élèves de l'école Jeanne-Leber ont partagé leur enthousiasme :

« J'ai réalisé un rêve en voyant pour la première fois un léopard »

« La girafe est mon nouvel animal préféré ».



Retour de l'événement « Accords mets et vins »

Le 8 novembre, 225 personnes se sont rassemblées pour savourer des plats spécialement conçus par les chefs invités Moreno Tomé et Marc-André Blanchard. La sommelière, Jessica Harnois, a animé la soirée avec brio, au plus grand plaisir des convives qui ont dégusté des vins d'importation de la maison Symbiose. Ce sont plus de 60 000 \$ qui ont été amassés et qui seront directement réinvestis dans de nombreux projets de conservation. Merci aux partenaires, aux participants et aux bénévoles qui ont fait de cette édition 2022 un franc succès.

Création d'un comité d'attribution de fonds

Soucieux de bien gérer les contributions reçues de nos généreux donateurs, nous avons mis en place un comité d'attribution des fonds composé de bénévoles et d'employés du Zoo, dont le rôle est de recevoir les demandes de financement de projets, de procéder à leur évaluation et de sélectionner les projets qui bénéficieront d'un soutien financier de la part de la Fondation.



L'artiste estrienne Marie-Michèle Desmarais collabore avec le Zoo de Granby et sa Fondation

Bien connue pour ses illustrations animalières au fusain plus vrai que nature, la talentueuse artiste derrière Le Nid atelier a collaboré, avec la Fondation du Zoo, à la mise en valeur de cinq espèces menacées en nature. Le profit de la vente des œuvres originales, vendues à l'encan, a été entièrement versé à la Fondation, ainsi que 25 % des profits de la vente des illustrations tirées de ces œuvres.

M. Desmarais



© Marie-Michèle Desmarais

Projets soutenus en 2022

VOLET Conservation et Recherche

PROJET

Le programme « préserver la nature en ville » pour la poursuite des suivis fauniques effectués dans les parcs-nature de la ville de Granby.

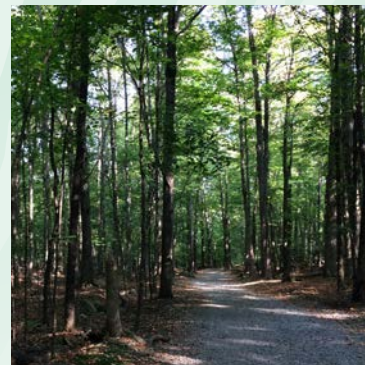
MONTANT ALLOUÉ
15 142 \$

VOLET Bien-être animal

PROJET

Achat d'une brosse rotative automatique pour le bien-être des animaux qui adorent s'y frotter.

MONTANT ALLOUÉ
3 000 \$



VOLET Éducation

PROJET

Ateliers éducatifs adaptés pour des clientèles à besoins particuliers (par exemple, trouble du spectre de l'autisme).

MONTANT ALLOUÉ
6 000 \$



VOLET Bien-être animal

PROJET

Un système de ventilation artificielle utilisé lors de l'anesthésie sur les grands animaux.

MONTANT ALLOUÉ
5 500 \$



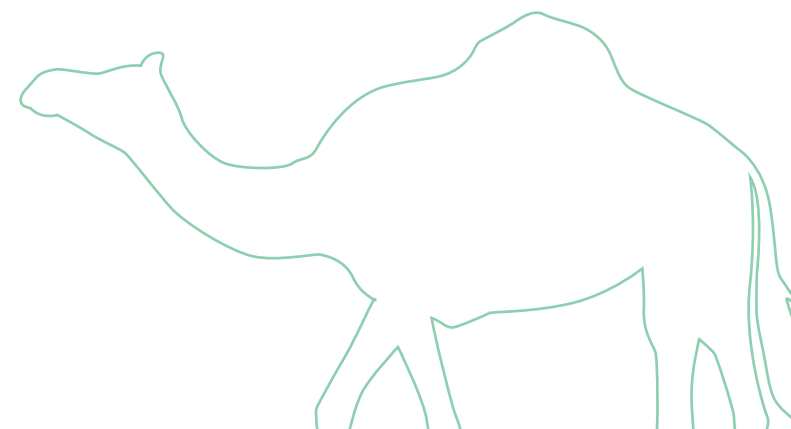
Projets spéciaux

Plusieurs projets ne pourraient être réalisés sans la contribution exceptionnelle de généreux mécènes.

Merci à la Fondation Mathieu Sabourin qui, en plus d'un autre donateur anonyme, soutient la mise-en-œuvre du programme de rétablissement des tortues.

Merci à la Fondation Famille Benoît qui contribue à nos initiatives de conservation des éléphants et des gorilles au Parc de Campo Ma'an au Cameroun. Son engagement de trois ans permettra de poursuivre la construction d'un pavillon de recherche dans le parc.

L'année 2022 représentait également la deuxième année de l'engagement de la MRC Haute-Yamaska envers le nouvel habitat intérieur des mandrills inauguré en 2021.



Partenaires et donateurs

Liste des partenaires d'événements

COURSE ZOOGRANBY5K

RBC Banque Royale

Essor Assurances

Normandin Gravel Rhéaume, avocats

ACCORDS METS ET VINS

Artopex

PRÉSENTATEURS

Comeau et fils

Construction Jonathan Lapalme

EXP

Favreau Blais Architectes

GNR Corbus

MAJEURS

Allaire Gince Infrastructures

Revêtement Agro

Tradelco

Liste des donateurs

DONS DE 250 \$ ET PLUS

PARTENAIRES DE PROJETS

Anonyme

Fondation Famille Benoit

Fondation Mathieu Sabourin

MRC de la Haute-Yamaska

SOCIÉTÉS ET FONDATIONS

Anonymes

12493004 Canada Inc.

Coffrage Éco Inc.

CycloFields

Dubé Loiselle Inc.

EmondExpert Inc.

iA Groupe financier

La Bande

McCann

Rona Granby

Racicot Chandonnet Ltée

INDIVIDUS

Anonymes

Yvan Auclair

Richard Brosseau

Catherine Collins & Pierre Forest

Réjean Cormier

Yolande Dubé

Les étudiants de la Faculté de
médecine vétérinaire de l'Université
de Montréal

Marc Fillion

Mireille Forand

Mario Gariépy

Paul Gosselin

Samuel Grenier

Marie-Claude Landry

Cynthia Patry

Annie Rousseau

Lucie St-Arneault

Madeleine Trempe Goulet

La Fondation du Zoo de Granby a fait tous les efforts pour s'assurer de l'exactitude des renseignements mentionnés. Si une erreur s'est glissée, nous vous prions d'accepter nos excuses et d'envoyer vos corrections à fondation@zoodegranby.com

66

À ne pas
manquer
en 2023

Dholes



L'habitat des dholes, grues et saros du Japon

Les équipes sont à pied d'œuvre et les travaux vont rondement pour la construction du tout nouvel habitat des dholes, ces magnifiques chiens sauvages d'Asie. Seront annexés de nouveaux espaces pour les élégantes grues du Japon et les saros, question de répondre encore mieux aux besoins de ces espèces.

L'arrivée des dholes marque le retour des canidés au Zoo de Granby. Situés sur le parcours des sentiers d'Asie, l'habillage de l'habitat et des bâtiments puisera son inspiration du Népal et plongera les visiteurs dans la vie de meute de cet intrigant mammifère. Si Dame Nature ne se montre pas trop capricieuse, les travaux devraient être complétés en juin.

Pour vous faire patienter, quelques inspirations du projet et images du chantier :



zoo

GRANBY

525, rue St-Hubert
Granby (Québec) J2G 5P3

Téléphone : 450 372-9113

Télécopieur : 450 372-5531

Sans frais : 1 877 472-6299

Courriel : info@zoodegranby.com

zoodegranby.com

